

# 공급자/파트너 업무 강령

2022년 12월

## 서문

### Cloud Software Group 표준

이 강령은 Cloud Software Group과 협력하는 모든 제3자 비즈니스 파트너[공급자, 공급업체, 파트너, 유통업체, 재판매업체, 하청업체, 대행업체 및 이들의 직원, 사원 및 계약업체(총칭하여 ‘공급자/파트너’)]를 포함하되 이에 국한되지 않음]가 준수하기를 기대합니다.

이 강령은 많은 문제를 다루고 있지만 모든 문제를 포함하거나 모든 상황을 다루기 위한 것은 아닙니다.

몇 가지 기본적인 지침을 따르면 Cloud Software Group이 높은 수준의 비즈니스 활동을 유지하는 것을 도울 수 있습니다.

- 현명한 판단, 상식, 높은 윤리적 행동 기준으로 항상 이 강령, 해당 법률, Cloud Software Group의 정책을 준수하십시오
- Cloud Software Group의 모든 직원, 고객, 파트너, 다른 제3자를 정직하고 공정하게 대우하십시오
- 이해 상충이 될 수 있거나 그렇게 보이는 행동, 금전적 이익 또는 관계를 공개하십시오. 적절한 경우 사전 서면 승인을 받으십시오.
- 직원이 우려 사항을 말할 수 있는 환경을 만드십시오
- Cloud Software Group과 그 고객 및 제3자의 독점적 기밀 정보, 자산, 리소스를 보호하고 적절하게 사용합니다.
- 비윤리적 행동을 포함하여 법률, 본 강령 또는 Cloud Software Group 정책 위반 가능성 또는 실제 위반에 대해 항상 질문하거나 우려 사항을 제기하십시오. 귀하가 원하고 귀하의 국가에서 허용하는 경우 기밀 및 익명으로 제기할 수 있습니다.

# Cloud Software Group

자세한 내용은 본 강령 마지막의 ‘질문하고 우려를 제기하십시오’ 를  
참고하십시오.

- Cloud Software Group의 질문, 감사, 조사 수행에 협조하십시오

Cloud Software Group은 이 강령 및/또는 해당하는 모든 정책을 위반하는 제3자에게  
징계 조치, 비즈니스 관계의 종료 및 기타 법적 구제책을 포함한 신속하고 일관된 조치를  
취하기 위해 노력합니다.

## 윤리적으로 행동하기

### Cloud Software Group 업무 현장

#### *모든 직원은 공정하게 대우받으며 존중받아야 합니다*

Cloud Software Group은 직원의 다양성과 모두를 위한 평등한 기회를 중요하게  
여깁니다. 또한 직원 복지는 당사에게 아주 중요하며, Cloud Software Group은 당사의  
커뮤니티가 일하는 환경과 그들이 의존하는 사람들 모두를 존중합니다.

공급자/파트너는 고용 관계의 어떤 측면에서도 인종, 피부색, 종교, 성별, 민족, 국적,  
임신, 출산 또는 관련 질병, 장애, 나이, 결혼 여부, 질병, 재향군인 신분, 시민권, 성적  
지향, 유전 정보, 연방, 주 또는 지방 법률, 조례 또는 규정에 따라 보호되는 기타 모든  
근거 또는 개인의 직무 관련 자격 및 공급자/파트너의 정당한 비즈니스 이익과 관련되지  
않은 기타 요인에 근거한 차별을 용인해서는 안 됩니다.

긍정적이고 건강하며 안전한 업무 환경을 만들기 위한 Cloud Software Group 노력의  
일부로 당사는 공급자/파트너가 무결성, 정직, 존중이라는 핵심 가치를 고수할 것을

## Cloud Software Group

기대합니다. 공급자/파트너는 위협적, 공격적 또는 적대적인 업무 환경을 조성하거나 업무 성과를 방해하는 모든 행위를 금지해야 합니다.

귀하는 폭력이나 다른 위해를 가하는 행위에 가담해서는 안 됩니다. 다음이 포함될 수 있습니다.

- 물리적 위협이나 심리적 위해
- 폭력적이거나 괴롭히는 행위
- Cloud Software Group, 공급자/파트너 또는 고객 구내 또는 행사에서 불법 약물 또는 기타 규제 약물(승인된 의료 목적 제외)의 배포, 판매 또는 소지

공급자/파트너 직원은 불법 약물 또는 기타 규제 약물(승인된 의료 목적 제외)을 사용하거나, 영향 아래에 있거나, 영향을 받는 경우 Cloud Software Group 구내, Cloud Software Group 행사 또는 업무 현장에 있을 수 없습니다. 공급자/파트너는 안전하고 건강하며 위생적인 업무 환경을 제공하고 해당 보건 안전 법률을 준수해야 합니다. 또한 공급자/파트너는 아동 미성년 노동, 임금, 시간, 근무 조건과 관련된 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 관련 근로기준법을 준수해야 합니다. 또한 Cloud Software Group은 Cloud Software Group 공급자/파트너 커뮤니티 내 모든 사람의 노예, 인신매매 또는 강제 혹은 아동 노동 사용을 금지하며 용납하지 않을 것입니다. 공급업체/파트너는 노예, 인신매매, 강제 혹은 아동 노동과 관련된 모든 법률 및 규정뿐만 아니라 업무 수행 또는 관련이 있다면 제품의 제조 및 포장에 적용되는 모든 환경법을 준수하고 적극적인 조치를 취해야 합니다. 공급자/파트너는 환경 위험을 관리하기 위해 적합한 정책과 시스템을 갖추어야 합니다.

### 이해 상충 피하기

이해 상충이란 공급자/파트너가 Cloud Software Group에 의한, Cloud Software Group을

## Cloud Software Group

대신한 또는 Cloud Software Group에 대한 제품 및 서비스 판매와 관련하여 완전한 객관성을 갖고 행동할 수 있는 능력에 의문을 제기할 수 있는 모든 상황을 말합니다. 공급자/파트너가 Cloud Software Group 또는 Cloud Software Group 직원 또는 계약업체와 이해 상충 또는 잠재적 이해 상충이 있을 수 있다고 생각하는 경우 모든 관련 세부 정보를 Cloud Software Group의 컴플라이언스 부서에 보고해야 합니다. 공급자/파트너는 공급자/파트너의 현재 직원, 책임자, 이사 또는 대표가 Cloud Software Group의 현재 직원이거나 Cloud Software Group 직원의 직계 가족 구성원이라면 모두 보고해야 합니다. 직계 가족 구성원에는 부모, 형제자매, 배우자 또는 파트너, 혹은 자녀가 포함되며, 결혼을 통해 그러한 관계가 형성되는 각 경우를 포함합니다(예: 처남, 시어머니, 입양한 자녀 등).

### 당사의 비즈니스 보호하기

#### 회사 자산 보호

#### ***Cloud Software Group 및 당사 고객, 파트너와 공급자의 자산, 특히 기밀 정보를 보호하십시오***

항상 Cloud Software Group과 귀하의 관계와 일치하는 합법적인 비즈니스 목적으로 Cloud Software Group 자산을 사용하십시오. 귀하가 이러한 자산을 위임받은 경우, 귀하에게는 무단 사용, 손실 또는 파기를 방지하기 위해 적절한 보호 장치가 존재하는지 확인할 책임이 있습니다. 공급자/파트너는 Cloud Software Group 표준 및/또는 Cloud Software Group과의 계약 조건에 따라 기밀 정보를 포함한 이러한 자산을 보호해야 합니다.

## Cloud Software Group

Cloud Software Group의 기밀 정보는 소중한 자산입니다. 오직 승인받은 경우 Cloud Software Group 업무를 위해서만 기밀 정보를 사용하여야 합니다.

### *기밀 정보란 무엇입니까?*

기밀 정보에는 공개되는 경우 경쟁업체가 사용하거나 Cloud Software Group 또는 해당 고객, 파트너 또는 공급업체에 유해할 수 있는 정보와 Cloud Software Group과 계약하는 동안 접근 권한이 제공되는 모든 비공개 정보가 포함됩니다.

여기에는 Cloud Software Group이 수신하고 기밀을 유지할 의무가 있는 특정 제3자 정보가 포함됩니다(예: 기밀 유지 또는 비공개 계약 하의 정보). 여기에는 고객이 서비스를 제공하기 위해 당사에 접근 권한을 부여한 데이터가 포함될 수 있습니다.

귀하 또는 다른 사람이 기밀 정보를 공개했거나 Cloud Software Group 자산을 잘못 사용했다고 생각하는 경우, 그것이 실수였더라도 본 강령 마지막의 ‘질문하고 우려를 제기하십시오’ 에서 인용한 리소스를 통하여 Cloud Software Group 담당자 또는 Cloud Software Group에 이를 보고하여야 합니다.

### **Cloud Software Group 지식재산을 안전하게 유지하십시오**

***지식재산은 Cloud Software Group의 생명선입니다. 안전하게 유지하십시오.***

### *Cloud Software Group 지식재산*

Cloud Software Group 비즈니스에서 지식재산은 가치 있기 때문에 Cloud Software Group의 지식재산권을 확립, 보호, 방어하는 것이 필수적입니다. 귀하는 자산의 독점 또는 기밀 표시나 저작권 표시 또는 기타 지정 포함 여부와 관계없이 이러한 자산을 보호해야 합니다.

# Cloud Software Group

## *지식재산이란 무엇입니까?*

지적 재산에는 영업 비밀, 노하우, 특허, 저작권, 상표 및 소스 코드같은 그 구현물이 포함됩니다.

## *타인의 지식재산권*

Cloud Software Group의 지식재산권 보호에 더불어, 공급자/파트너 또한 타인의 지식재산권을 존중하여야 합니다. 또한 많은 국가에서 지적 재산의 도용과 남용으로 개인이 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

항상 다음을 기억하십시오.

- 공급자/파트너 및 제3자 간에 합의된 조건에 따르지 않는 한 제3자 기밀 정보를 직간접적으로 대여, 복사, 다운로드, 사용 또는 배포하거나 승인되지 않은 사람(승인되지 않은 공급자/파트너 직원 및 외부 개인 포함)에게 공개하지 마십시오.
- 특별히 승인받지 않은 한 제3자 소프트웨어(오픈 소스 소프트웨어 포함)를 Cloud Software Group의 서비스 결과물에 통합하지 마십시오.
- 소프트웨어 라이선스 계약의 조건(예: 프로그램 복사, 리버스 엔지니어링 또는 배포 금지 조항)을 검토하고 따르십시오.

## **개인 정보 보호**

*당사의 직원, 계약업체, 고객, 제3자의 개인 정보는 항상 보호해야 합니다*

Cloud Software Group은 비즈니스 목적으로 Cloud Software Group의 직원, 고객, 파트너의 개인 정보와 그들의 직원, 고객, 공급업체에 대한 개인 정보( 'Cloud Software

## Cloud Software Group

Group 개인 정보' )를 수집하고 보유할 수 있습니다. Cloud Software Group 개인 정보에는 식별되거나 식별할 수 있는 개인과 관련된 정보, 또는 개인과 연관되거나 연관 지을 수 있는 모든 정보가 포함되며 개인의 교육, 재정, 고용 또는 개인 건강에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 개인 정보의 흔한 유형에는 이름, 주소, 전화번호, 인터넷 프로토콜 주소, 생년월일, 사회 보장 및 기타 신원 확인 번호, 신용 카드나 은행 계좌 번호가 포함됩니다.

개인 정보 보호에 대한 Cloud Software Group 노력의 일부로, 그리고 데이터 보호법을 준수하기 위해, 공급자/파트너는 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 항상 Cloud Software Group 관련 계약을 진행하는 동안 접하거나 수집한 모든 Cloud Software Group 개인 정보의 기밀성을 유지하십시오.
- 귀하의 직무 수행을 위해 필요한 범위 내에서만 Cloud Software Group 개인 정보에 접근하고 사용해야 합니다.
- Cloud Software Group 개인 정보 처리 시 우발적인 유실, 변경 또는 무단 접근을 방지합니다.
- Cloud Software Group의 특정한 승인 없이 Cloud Software Group 개인 정보를 귀하의 조직 외부의 누구에게도 공개하지 마십시오
- 일회성 프로젝트 완료 시 또는 Cloud Software Group과의 비즈니스 관계 종료 시(그리고 Cloud Software Group에서 지시할 때마다) Cloud Software Group 기밀 정보를 삭제하십시오
- Cloud Software Group의 [공급자 보안 표준](#) 및 [공급자 데이터 처리 부칙](#)을 포함하여 개인 및/또는 기밀 정보 취급과 관련된 Cloud Software Group과의 계약 조건을 숙지하고 준수해야 합니다.

Cloud Software Group 개인 정보가 허가 없이 사용, 유실 또는 공개되었다고 생각하는



## Cloud Software Group

경우 즉시 [privacy@cloud.com](mailto:privacy@cloud.com)으로 알려거나 본 강령 마지막의 ‘질문하고 우려를 제기하십시오’ 에서 인용한 리소스를 사용해야 합니다.

Cloud Software Group의 기업, 규제 혹은 법적 요구 사항 준수를 확인하기 위해 Cloud Software Group이 정보 시스템, 리소스, 인프라를 감시할 수 있음을 알고 계셔야 합니다.

## 고객과 제3자와의 거래

### 올바른 방법의 비즈니스 수행

**공급자/파트너 비즈니스는 항상 윤리적이고 정직하며 공정한 방식으로 수행해야 합니다**

*진실을 말씀하십시오.*

누구에게도 구두 또는 서면으로 허위 진술을 하거나 부정직하거나 오해의 소지가 있는 진술을 하지 마십시오. 이것은 귀하의 모든 비즈니스 영역과 모든 관계에 적용되며, 구두 또는 서면으로 허위 진술이 이루어진 모든 부분에 적용됩니다.

*정확하고 정직한 기록 유지*

공급자/파트너는 회사의 재무 상태와 비즈니스 결과에 대한 모든 자료에 대해 완전하고 정확하며 시의적절한 정보를 제공해야 합니다. 인바운드 또는 아웃바운드에 관계없이 공급업체/파트너 장부 및 기록은 Cloud Software Group과의 모든 거래를 항상 정확하고 공정하게 반영해야 합니다. Cloud Software Group 비즈니스와 관련하여 귀하가 제출하는 모든 문서가 완전하고, 정확하고, 시의적절하며, 적절한 서명과 사인이 되어있는지 항상 확인하십시오. 여기에는 주문, 비용, 판매, 선적, 재무 정보, 경비 보고서, 시간표 및 다른 모든 중요 회사 정보가 포함됩니다. 적절하게 승인되고 서명된 계약서 및 증빙 문서는 거래의 모든 당사자에게 완전히 그리고 정확하게 공개해야 합니다. 파트너는 최종 사용자로부터 구매하겠다는 구속력 있는 약정에 해당하는 주문만 해야 합니다.

*정보를 적절하게 입수하십시오.*

시장에서 경쟁하기 위해 종종 경쟁 정보를 수집할 필요가 있습니다. 공급자/파트너는

## Cloud Software Group

Cloud Software Group 정책에 맞게 합법적으로 그러한 정보를 수집해야 합니다. 귀하는 다른 회사(경쟁사 포함) 및 비즈니스 기회에 대한 정보를 적절한 방법으로만 수집할 수 있습니다.

무단 침입, 강도, 허위 진술, 도청, 해킹, 사기, 절도와 같은 불법 행위는 금지됩니다. 경쟁사의 현재 또는 이전 직원, 계약업체, 고객 또는 파트너 및 공급자와 같은 제3자에게 기밀 정보를 요청하거나 알면서도 받아들이지 마십시오.

*선물과 접대가 적절한지 확인하십시오*

### **모든 접대, 선물 및 기타 혜택은 합당해야 합니다**

모든 선물이나 접대는 합법적이어야 하며 Cloud Software Group과 귀하의 계약과 관련된 합법적 비즈니스 목적을 위한 것이어야 합니다. 선물과 접대에는 음식, 음료, 행사 티켓, 여행, 로고 상품, 경품, 상품을 포함하여 제공하거나 수락할 수 있는 가치 있는 모든 것이 포함됩니다.

선물이나 접대를 주고받는 것은 비즈니스 관계를 합법적으로 강화하기 위해 고안된 관례적이고 일반적인 비즈니스 관행입니다. 그러나 공급자/파트너는 현재 또는 미래의 파트너, 공급자, 고객(Cloud Software Group 직원 또는 계약업체 포함)과 주고받는 선물 및 접대가 본질적으로 과하지 않도록 하며 부적절하게 보이지 않도록 주의를 기울여야 합니다.

공무원과 공직자는 특히 공급자 또는 잠재적 공급자로부터 선물 및 접대를 받는 것이 엄격히 제한되며 또는 금지됩니다. 공급자/파트너는 정부/공공 부문 직원 또는 공직자와 거래할 때 이를 알고 이러한 모든 제한 및 금지 사항을 준수할 책임이 있습니다. 아래 추가 정보를 참고하십시오.

## Cloud Software Group

귀하와 다른 당사자 간의 진실한 관계에 영향을 줄 수 있는(또는 영향을 주는 것으로 보일 수 있는) 가치가 있는 모든 것, 특히 선물, 접대 또는 기타 혜택을 제공하지도, 요청하지도, 받지도 마십시오. 또한 Cloud Software Group 비즈니스 활동과 관련하여 직간접적으로 현금 또는 현금에 상응하는 것(예: 기프트 카드 또는 쿠폰)을 제공, 제안 또는 수락해서는 안 됩니다.

선물을 주거나 접대를 제공하는 것은 비즈니스 관계를 합법적으로 강화하기 위해 고안된 관례적이고 일반적인 비즈니스 관행입니다. 그러나 공급자/파트너는 현재 또는 미래의 파트너, 공급자, 고객(Cloud Software Group 직원 또는 계약업체 포함)과 주고받는 선물 및 접대가 본질적으로 과하지 않도록 하며 부적절하게 보이지 않도록 주의를 기울여야 합니다.

Cloud Software Group 고객 및 파트너가 모든 종류 또는 가치의 선물을 직원에게 제공(직접 또는 간접적으로)하는 것을 금지하는 경우 귀하는 해당 고객 또는 파트너의 정책을 준수해야 합니다.

선물 제한이나 금지를 피하거나 우회하기 위해 제3자(예: 외부 컨설턴트, 재판매업체, 공급자 또는 대리인)를 이용하지 마십시오.

선물, 접대 및 기타 혜택은 회사 재무 기록에 적절하게 기록되고 설명되어야 합니다. 어떤 목적으로든 부수적 자금이나 비자금을 만드는 것은 엄격히 금지됩니다.

### 뇌물이나 유인 제공 금지

**Cloud Software Group은 현지 관행이나 경쟁 정도와 관계없이 뇌물, 사례금 또는 기타 부적절한 지급을 허용하지 않습니다**

## Cloud Software Group

공무원과 공직자에게 가치 있는 것을 제안하거나 제공하는 일에 적용되는 법과 규칙은 복잡합니다. 민간 부문 개인에게 허용될 수 있는 것이 정부/공공 부문 직원 또는 공직자에게는 불법일 수 있습니다. 관련된 단체뿐만 아니라 개인에게도 책임이 확대될 수 있습니다. 정부가 부분적인 소유권을 가진 회사의 직원은 공무원 또는 공직자로 간주할 수 있음에 유의하십시오.

공급자는 다음과 같은 목적으로 금전 혹은 기타 유가물을 제안, 제공, 유인 또는 수락해서는 안 됩니다.

- 비즈니스 획득, 유지 또는 지시
- 모든 종류의 특혜 또는 부당한 비즈니스 이익을 제공하거나 받는 행위

공급자/파트너는 이러한 금지 사항을 피하거나 우회하기 위해 제3자(예: 외부 컨설턴트, 재판매업체, 공급자 또는 대리인)를 이용해서는 안 됩니다. 예를 들어, 공무원이나 공직자와 같은 다른 제3자에게 전달될 수 있다고 생각할 만한 근거가 있는 경우 제3자에게 금전이나 가치 있는 모든 것을 제공해서는 안 됩니다. 외부 컨설턴트, 재판매업체 또는 제3자에게 지급되는 수수료, 커미션, 비용은 적절한 청구, 합리적인 기준, 제공된 실제 서비스를 기반으로 해야 합니다.

항상 해외부패방지법(FCPA)과 영국뇌물수수법을 포함하여 Cloud Software Group 비즈니스 관련 반부패 법률을 완전히 준수하십시오. 이는 비즈니스가 수행되는 장소와 관계없이 Cloud Software Group과 제3자 모두에게 적용됩니다.

Cloud Software Group을 대신하여 개별 정치인, 후보자 또는 공직자 또는 정당, 위원회 또는 자선 단체에 직간접적으로 기부하는 행위는 금지됩니다.

모든 Cloud Software Group 마케팅 후원의 목적은 Cloud Software Group의 비즈니스,

## Cloud Software Group

제품, 서비스 또는 브랜드를 홍보하는 것이어야 하며 직간접적으로 개인에게 부적절하게 혜택을 주어서는 안 됩니다.

Cloud Software Group 비즈니스와 관련하여 특정 국가에서 근무하거나 출장을 간 공급자/파트너 직원은 때때로 외국 공무원이나 공직자 또는 다른 사람으로부터 일반적으로는 비용이 들지 않는 특정 특권, 서비스 또는 조치에 대해 비용을 지급해야 한다는 말을 들을 수 있습니다. 종종 급행료로 알려진 이러한 유형의 지급은 허용되지 않으며 Cloud Software Group은 이를 지급하거나 환급하지 않을 것입니다.

### 로비 활동

입법 기관의 구성원이나 직원 또는 법률 제정이나 공공 정책을 수립하는 공무원이나 공직자와 직간접적으로 로비 커뮤니케이션에 참여하는 경우 공급자/파트너는 해당 공직자나 공무원에게 공급자/파트너가 자체적으로 의견을 제시하고 있다는 것을 분명히 해야 합니다. 공급자/파트너가 Cloud Software Group 또는 계열사를 대신하거나 대표하고 있다는 인상을 주어서는 안 됩니다. Cloud Software Group 최고 법무 책임자의 명시적인 사전 서면 동의 없이 Cloud Software Group을 대신하여 공급자/파트너가 로비 활동을 하는 것은 엄격히 금지됩니다. 공급자/파트너는 Cloud Software Group 비즈니스 거래와 관련된 자신의 모든 행동이 현지 법률에 따라 로비 활동이 될 수 있는 상황과 모든 관련 등록 및 보고 요구 사항을 준수해야 할 시기를 알아야 할 책임이 있습니다. Cloud Business Group 외부 컨설턴트/로비스트는 공급자/파트너에게 조언하거나 공급자/파트너를 대표하지 않습니다. 공급자/파트너는 자체 서비스를 별도로 유지해야 합니다.

## 중요한 법률과 규정

### 국제 무역 통제를 준수하십시오

***복잡하고 고도로 규제된 국제 무역 통제가 Cloud Software Group 비즈니스에 적용됩니다***

많은 국가가 국가 안보 및 외교 정책을 비롯한 다양한 이유로 수입, 수출, 국제 금융 거래와 같은 국제 무역 거래를 규제합니다.

공급자/파트너의 모든 활동은 미국의 무역 통제 법률과 규정뿐만 아니라 Cloud Software Group과 공급자/파트너가 비즈니스를 수행하는 국가에서 적용되는 유사한 법률을 완전히 준수해야 합니다.

특히 수출 관리 규정은 암호화 기능을 사용하는 Cloud Software Group 제품을 포함하여 그러한 기능이 있는 제품의 미국에서의 수출 및 해외에서의 재수출을 제한합니다. 이러한 제품은 수출이나 재수출 전에 미국상무부의 검토나 라이선싱이 필요할 수 있습니다. 또한 이러한 규정은 공개 장소에 관계없이 미국인이 아닌 개인에게 특정한 기술을 공개하는 것을 제한합니다.

Cloud Software Group 제품 또한 지정된 특정 국가, 단체, 개인과의 거래 대부분을 금지하는 규정의 대상이 될 수 있습니다.

귀하에게는 Cloud Software Group과의 계약(미국 이외의 지역 포함)에 미국 무역 통제가 적용되는지 알아야 할 책임이 있습니다.

# Cloud Software Group

## 항상 공정하게 경쟁한다

***Cloud Software Group은 글로벌 시장에서 자유롭게 공정하며 공개된 경쟁을 하기 위해 노력합니다***

공급자/파트너는 경쟁을 촉진하는 모든 법률을 준수해야 하며 불법적으로 경쟁을 제한하는 비즈니스 활동이나 행위를 피해야 합니다. 경쟁업체, 공급업체, 유통업체, 재판매업체, 파트너나 고객과의 거래에서 반독점, 불공정 경쟁, 무역 규정 문제가 발생할 수 있습니다.

Cloud Software Group을 위해 서비스를 수행할 때, 다음 사항을 피해주시요.

- 시장 우위를 점하기 위해 Cloud Software Group이나 공급자/파트너의 기밀 정보를 부적절하게 공유
- 무역 협회, 국제기준제정기구, 컨소시엄 및 기타 산업 조직 내에서 경쟁업체 직원과 비용, 가격, 판매 조건, 지역, 경쟁 입찰이나 고객에 관한 대화에 참여

## 우려 제기

**거리낌 없이 말하고 우려를 제기하십시오.**

공급자/파트너는 본 강령, Cloud Software Group 정책, 법률 위반 가능성에 대해 질문하거나 우려를 보고할 의무가 있습니다. 질문하고 우려 사항을 제기할 때 편안함을 느끼는 것이 중요하기 때문에 Cloud Software Group은 귀하가 원하는 경우 기밀 및 익명으로 보고할 수 있는 다양한 방법을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Cloud



## Cloud Software Group

Software Group이 비즈니스를 수행하는 몇몇 특정 국가에서는 익명으로 우려 사항 보고를 허용하지 않는다는 것을 참고해 주십시오.

### 보복 금지

Cloud Software Group은 법률, 본 강령 또는 Cloud Software Group의 정책 위반 가능성에 대한 우려 사항을 선의로 제기하거나 해결하는 데 도움을 준 귀하에 대한 보복이나 불리한 조치를 용납하지 않습니다. 귀하가 어떤 식으로든 보복당하고 있다고 생각되면 아래에 적힌 리소스 중 하나로 보고해야 합니다.

보복에 연루된 것으로 밝혀진 사람은 최대 기타 비즈니스 관계 종료를 포함한 징계의 대상이 될 수 있습니다.

**귀하가 원하고 귀하의 국가에서 허용하는 경우 기밀 및 익명으로 질문하고 우려를 제기하는 방법은 다음과 같습니다.**

귀하가 선의로 우려를 제기하는 한은 지원을 요청하기 전에 공급자/파트너 업무 강령, Cloud Software Group 정책이나 법률 또는 규정을 위반했는지 확인할 필요가 없습니다. 아래의 리소스는 귀하에게 지침을 제공하고 귀하의 우려를 심각하게 받아들이며 귀하가 당사에게 알리려는 문제를 해결하기 위해 제공됩니다.

**[EthicsPoint - Cloud Software Group](#)에서 Cloud Software Group의 온라인 HelpLine 보고를 이용하십시오\*\***

Cloud Software Group은 보고된 모든 사항을 즉시 검토할 것입니다. 경우에 따라 Cloud Software Group은 법률 위반을 규제 기관이나 법 집행 기관에 보고할 수 있습니다.

\*\* Cloud Software Group의 HelpLine 서비스는 선의로 문제를 제기할 때 비밀리에 할 수

## Cloud Software Group

있고, 귀하의 국가에서 법적으로 허용되는 경우 익명을 유지할 수 있도록 제3자가 관리합니다. HelpLine은 익명을 유지하는 방법과 허용 여부를 안내할 것입니다