

VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN / PARTNER

Dezember 2022

EINFÜHRUNG

Standards der Cloud-Software-Gruppe

Dieser Kodex legt unsere Erwartungen an alle externen Geschäftspartner fest, die mit der Cloud Software Group zusammenarbeiten (insbesondere Lieferanten, Anbieter, Partner, Distributoren, Wiederverkäufer, Unterauftragnehmer, Vertreter und deren Mitarbeitende, Personal und Auftragnehmer (zusammenfassend „Lieferanten/Partner“).

Dieser Kodex deckt zwar viele Bereiche ab, erhebt aber nicht den Anspruch, allumfassend zu sein oder jede Situation zu erfassen.

Wenn Sie einige grundlegende Richtlinien befolgen helfen Sie der Cloud Software Group dabei, ihren hohen Standard im Geschäftsverkehr aufrechtzuerhalten:

- Halten Sie sich stets an diesen Kodex, alle geltenden Gesetze und die geltenden Richtlinien der Cloud Software Group und verwenden Sie dabei ein gutes Urteilsvermögen, gesunden Menschenverstand und hohe ethische Standards
- Behandeln Sie alle Mitarbeitenden der Cloud Software Group, Kunden, Partner und andere Dritte ehrlich und fair
- Legen Sie Aktivitäten, finanzielle Interessen oder Beziehungen offen, die einen Interessenkonflikt darstellen oder darstellen könnten. Holen Sie gegebenenfalls eine vorherige schriftliche Genehmigung ein.
- Sorgen Sie für ein Umfeld, in dem Mitarbeitende das Gefühl haben, ihre Bedenken frei äußern zu können
- Schützen und nutzen Sie unternehmenseigene und vertrauliche Informationen, Vermögenswerte und Ressourcen der Cloud Software Group sowie der Kunden der Cloud Software Group und Dritter auf verantwortungsvolle Weise
- Fragen Sie immer nach oder äußern Sie Ihre Bedenken zu möglichen oder tatsächlichen Verstößen gegen Gesetze, diesen Kodex oder die Richtlinien der Cloud Software Group, einschließlich unethischen Verhaltens. Sie können dies vertraulich und anonym tun, wenn Sie es wünschen und es in Ihrem Land erlaubt ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Fragen stellen und Bedenken äußern“ am Ende dieses Kodex.
- Unterstützen Sie die Cloud Software Group bei Anfragen, Audits und Untersuchungen

Die Cloud Software Group ist verpflichtet, umgehend und konsequent gegen Dritte

vorzugehen, die gegen diesen Kodex und/oder geltende Richtlinien verstoßen. Dies kann disziplinarische Maßnahmen, die Beendigung der Geschäftsbeziehung und andere Rechtsmittel beinhalten.

ETHISCHES HANDELN

Arbeitsplatz der Cloud Software Group

Alle Mitarbeitenden müssen fair und mit Respekt behandelt werden

Die Cloud Software Group legt Wert auf Vielfalt und Chancengleichheit für alle Mitarbeitenden. Darüber hinaus ist uns das Wohlergehen der Mitarbeitenden sehr wichtig, und die Cloud Software Group respektiert sowohl das Umfeld, in dem die Cloud Software Group arbeitet, als auch die Menschen, von denen sie abhängig ist.

Lieferanten/Partner dürfen in keinem Aspekt des Arbeitsverhältnisses Diskriminierungen oder Belästigungen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, nationaler Herkunft, Schwangerschaft, Geburt oder damit zusammenhängenden medizinischen Bedingungen, Behinderung, Alter, Familienstand, medizinischem Zustand, Veteranenstatus, Staatsangehörigkeit, sexueller Orientierung, genetischen Informationen, jeder anderen Grundlage, die durch Bundes-, Landes- oder lokale Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften geschützt ist, oder anderen Faktoren, die nicht mit den arbeitsbezogenen Qualifikationen einer Person und dem legitimen Geschäftsinteresse des Lieferanten/Partners zusammenhängen, tolerieren.

Als Teil des Engagements der Cloud Software Group für ein positives, gesundes und sicheres Arbeitsumfeld erwartet die Cloud Software Group von ihren Lieferanten/Partnern, dass sie sich an ihre Grundwerte Integrität, Ehrlichkeit und Respekt halten. Lieferanten/Partner müssen jedes Verhalten unterbinden, das ein einschüchterndes, beleidigendes oder feindseliges Arbeitsumfeld schafft oder die Arbeitsleistung beeinträchtigt.

Sie dürfen sich niemals an Gewalt oder anderen schädlichen Handlungen beteiligen. Dazu können gehören:

- Drohungen mit körperlichem oder psychischem Schaden

Cloud Software Group

- Gewalttätiges oder schikanöses Verhalten
- Vertrieb, Verkauf oder Besitz von illegalen Drogen oder anderen kontrollierten Substanzen (außer für genehmigte medizinische Zwecke) in den Räumlichkeiten oder bei Veranstaltungen der Cloud Software Group, von Lieferanten/Partnern oder Kunden

Mitarbeitende von Lieferanten/Partnern dürfen sich nicht auf dem Gelände der Cloud Software Group, bei Veranstaltungen der Cloud Software Group oder am Arbeitsplatz aufhalten, wenn sie illegale Drogen oder andere kontrollierte Substanzen (außer für genehmigte medizinische Zwecke) konsumieren, unter deren Einfluss stehen oder dadurch beeinträchtigt sind. Lieferanten/Partner müssen ein sicheres, gesundes und hygienisches Arbeitsumfeld schaffen und die geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften einhalten. Lieferanten/Partner müssen außerdem alle geltenden Arbeitsgesetze einhalten, insbesondere Gesetze in Bezug auf Kinderarbeit, Löhne, Arbeitszeiten und Arbeitsbedingungen. Darüber hinaus verbietet und toleriert die Cloud Software Group weder Sklaverei noch Menschenhandel noch Zwangs- oder Kinderarbeit durch irgendjemanden in der Gemeinschaft der Lieferanten/Partner der Cloud Software Group. Lieferanten/Partner sind verpflichtet, alle Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Sklaverei, Menschenhandel, Zwangs- oder Kinderarbeit sowie alle Umweltgesetze, die für die Durchführung ihrer Tätigkeiten oder gegebenenfalls die Herstellung und Verpackung ihrer Waren gelten, einzuhalten und entsprechende Maßnahmen zur Bekämpfung dieser Phänomene zu ergreifen. Lieferanten/Partner müssen über geeignete Strategien und Systeme für das Management von Umweltrisiken verfügen.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Ein Interessenkonflikt beschreibt jeden Umstand, der Zweifel an der Fähigkeit eines Lieferanten/Partners aufkommen lassen könnte, in Bezug auf den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen durch die Cloud Software Group, in ihrem Namen oder an sie völlig objektiv zu handeln. Sollten Lieferanten/Partner das Gefühl haben, dass ein Interessenkonflikt oder ein potenzieller Interessenkonflikt mit der Cloud Software Group oder Mitarbeitenden bzw. Auftragnehmern der Cloud Software Group besteht, müssen alle relevanten Details an das Office of Compliance der Cloud Software Group gemeldet werden. Lieferanten/Partner müssen alle Situationen melden, in denen Mitarbeitende, leitende Angestellte, Direktoren oder Auftraggeber der Lieferanten/Partner auch Mitarbeitende der Cloud Software Group sind bzw. ein direktes Familienmitglied eines

Mitarbeitenden der Cloud Software Group ist. Ein direkter Familienangehöriger ist ein Elternteil, ein Geschwisterteil, ein Ehegatte oder Lebenspartner oder ein Kind, auch wenn diese Beziehung durch Heirat entstanden ist (z. B. ein Schwager, eine Schwiegermutter, ein Stiefkind usw.)

SCHUTZ UNSERES UNTERNEHMENS

Schutz der Unternehmenswerte

Die Unternehmensressourcen der Cloud Software Group und die unserer Kunden, Partner und Lieferanten, insbesondere vertrauliche Informationen, müssen geschützt werden

Nutzen Sie die Unternehmensressourcen der Cloud Software Group immer für legitime Geschäftszwecke, die Ihrer Beziehung zur Cloud Software Group entsprechen. Wenn Ihnen diese Unternehmensressourcen anvertraut werden, sind Sie dafür verantwortlich, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um deren unbefugte Nutzung, Verlust oder Zerstörung zu verhindern. Lieferanten/Partner sind verpflichtet, diese Unternehmensressourcen, einschließlich vertraulicher Informationen, in einer Weise zu schützen, die den Standards der Cloud Software Group und/oder den Bedingungen ihrer Vereinbarung mit der Cloud Software Group entspricht.

Vertrauliche Information der Cloud Software Group ist ein wertvolles Gut. Sie dürfen vertrauliche Information nur im Rahmen Ihrer Befugnisse und nur für Geschäfte der Cloud Software Group verwenden.

Was ist vertrauliche Information?

Zu vertraulicher Information gehört alle nicht-öffentlichen Information, die im Falle ihrer Weitergabe für Konkurrenten nützlich oder für die Cloud Software Group oder ihre Kunden, Partner oder Lieferanten schädlich sein könnten und zu denen Sie während einer Zusammenarbeit mit der Cloud Software Group Zugang erhalten.

Dazu gehört bestimmte Information von Dritten, die die Cloud Software Group erhält und zu deren vertraulicher Behandlung sie verpflichtet ist (z. B. im Rahmen einer Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarung). Dazu können auch Daten

gehören, zu denen uns unsere Kunden Zugang gewähren, um Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie glauben, dass Sie oder eine andere Person vertrauliche Information weitergegeben oder Vermögenswerte der Cloud Software Group anderweitig missbraucht haben, selbst wenn dies versehentlich geschah, müssen Sie dies Ihrem Ansprechpartner bei der Cloud Software Group oder über die unter „Fragen stellen und Bedenken äußern“ am Ende dieses Kodex genannten Ressourcen direkt an die Cloud Software Group melden.

Schützen Sie das geistige Eigentum der Cloud Software Group

***Geistiges Eigentum ist die Lebensgrundlage der Cloud Software Group.
Bewahren Sie es sicher auf.***

Geistiges Eigentum der Cloud Software Group

Der Aufbau, der Schutz und die Verteidigung der Rechte am geistigen Eigentum der Cloud Software Group sind aufgrund ihres Werts für die Geschäftstätigkeit der Cloud Software Group von entscheidender Bedeutung. Sie müssen Maßnahmen ergreifen, um diese Daten zu schützen, unabhängig davon, ob sie als urheberrechtlich geschützt oder vertraulich gekennzeichnet sind oder einen Urheberrechtsvermerk oder eine andere Kennzeichnung enthalten.

Was ist geistiges Eigentum?

Geistiges Eigentum umfasst Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Patente, Urheberrechte, Marken und deren Verkörperungen, wie z. B. Quellcode.

Rechte an geistigem Eigentum anderer

Neben dem Schutz der geistigen Eigentumsrechte der Cloud Software Group müssen die Lieferanten/Partner auch die geistigen Eigentumsrechte anderer respektieren. In vielen Ländern können Diebstahl und Unterschlagung von geistigem Eigentum auch strafrechtliche Folgen für Einzelpersonen haben.

Denken Sie immer daran:

- Sie dürfen vertrauliche Information von Dritten weder direkt noch indirekt ausleihen, kopieren, herunterladen, verwenden oder verteilen oder an unbefugte Personen weitergeben (einschließlich unbefugter Mitarbeitender der Lieferanten/Partner und externer Personen), es sei denn, Sie tun dies in Übereinstimmung mit den zwischen Lieferanten/Partnern und Dritten vereinbarten Bedingungen
- Sie dürfen keine Software von Drittanbietern (einschließlich Open-Source-Software) in die für die Cloud Software Group erbrachten Dienstleistungen integrieren, es sei denn, Sie wurden ausdrücklich dazu autorisiert
- Prüfen und befolgen Sie die Bedingungen von Software-Lizenzverträgen (z. B. die Bestimmungen, dass Programme nicht kopiert, zurückentwickelt oder weitergegeben werden dürfen)

Schutz personenbezogener Daten

Schützen Sie stets die Privatsphäre unserer Mitarbeiter, Auftragnehmer, Kunden und Dritter

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit der Cloud Software Group kann die Cloud Software Group personenbezogene Daten über ihre Mitarbeiter sowie über ihre Kunden und Partner und deren Mitarbeitende, Kunden und Lieferanten sammeln und aufbewahren („personenbezogene Daten der Cloud Software Group“). Personenbezogene Daten der Cloud Software Group umfasst alle Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen oder die mit einer Person verknüpft sind oder verknüpft

Cloud Software Group

werden können, und können Information über die Ausbildung, die Finanzen, die Beschäftigung oder die persönliche Gesundheit einer Person umfassen. Zu den üblichen Arten personenbezogener Daten gehören Namen, Adressen, Telefonnummern, Internetprotokolladressen, Geburtsdaten, Sozialversicherungs- und andere Identifikationsnummern sowie Kreditkarten- oder Bankkontonummern.

Im Rahmen der Verpflichtung der Cloud Software Group zum Datenschutz und zur Einhaltung der Datenschutzgesetze müssen Lieferanten/Partner:

- stets die Vertraulichkeit aller personenbezogenen Daten wahren, auf die die Cloud Software Group stößt oder die sie während ihrer Arbeit für die Cloud Software Group sammeln
- darauf achten, dass sie nur in dem Maße auf die personenbezogenen Daten der Cloud Software Group zugreifen und diese nutzen, wie es für die Ausübung ihrer Funktion erforderlich ist
- personenbezogene Daten der Cloud Software Group so behandeln, dass ein versehentlicher Verlust oder eine Änderung oder ein unbefugter Zugriff vermieden wird
- dafür sorgen, dass die personenbezogenen Daten der Cloud Software Group niemals ohne ausdrückliche Genehmigung der Cloud Software Group an Personen außerhalb Ihres Unternehmens weitergegeben werden
- vertrauliche Information der Cloud Software Group nach Abschluss ihres einmaligen Projekts oder nach Beendigung ihrer Geschäftsbeziehung mit der Cloud Software Group (und wann immer sie von der Cloud Software Group dazu aufgefordert werden) löschen
- Stellen Sie sicher, dass Sie mit den Bedingungen Ihrer Vereinbarungen mit der Cloud Software Group in Bezug auf den Umgang mit persönlichen und/oder vertraulichen Informationen vertraut sind und diese einhalten, einschließlich der [Sicherheitsstandards für Lieferanten der Cloud Software Group](#) und des [Zusatzes für die Datenverarbeitung von Lieferanten](#).

Wenn Sie glauben, dass personenbezogene Daten der Cloud Software Group ohne Genehmigung verwendet wurden, verloren gegangen sind oder offengelegt wurden, müssen Sie sofort privacy@cloud.com benachrichtigen oder die unter „Fragen stellen und Bedenken äußern“ am Ende dieses Kodex genannten Ressourcen nutzen.

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass die Cloud Software Group Informationssysteme, Ressourcen und Infrastrukturen überwachen kann, um die

Cloud Software Group

Einhaltung ihrer unternehmerischen, behördlichen oder rechtlichen Anforderungen sicherzustellen.

UMGANG MIT KUNDEN UND DRITTEN

Richtiges Geschäftsgebahren

Geschäfte mit Lieferanten/Partnern müssen stets auf ethische, ehrliche und faire Weise abgewickelt werden

Die Wahrheit sagen.

Machen Sie niemals mündliche oder schriftliche falsche Angaben oder unehrliche oder irreführende Aussagen anderen gegenüber. Dies gilt für alle Bereiche Ihres Unternehmens und alle Geschäftsbeziehungen, und zwar unabhängig davon, wo die mündlichen oder schriftlichen falschen Angaben erfolgt sind.

Führen Sie genaue und ehrliche Aufzeichnungen.

Lieferanten/Partner müssen in allen wesentlichen Punkten vollständige, genaue und rechtzeitige Informationen über die finanzielle Lage und die Geschäftsergebnisse ihres Unternehmens liefern. Die Bücher und Aufzeichnungen der Lieferanten/Partner müssen alle Transaktionen mit der Cloud Software Group stets korrekt und wahrheitsgetreu wiedergeben, unabhängig davon, ob es sich um eingehende oder ausgehende Transaktionen handelt. Vergewissern Sie sich stets, dass alle Unterlagen, die Sie im Zusammenhang mit den Geschäften der Cloud Software Group einreichen, vollständig, korrekt und rechtzeitig sind und die entsprechenden Genehmigungen und Unterschriften enthalten. Dazu gehören Aufträge, Kosten, Verkäufe, Sendungen, Finanzinformationen, Spesenabrechnungen, Zeitrachweise und alle anderen wichtigen Unternehmensinformationen. Alle an einer Transaktion beteiligten Parteien müssen in ordnungsgemäß genehmigten und unterzeichneten Verträgen und Begleitdokumenten vollständig und genau angegeben werden. Partner dürfen nur Bestellungen aufgeben, die mit einer verbindlichen Kaufzusage eines Endverbrauchers einhergehen.

Holen Sie Informationen in angemessener Weise ein.

Um im Wettbewerb bestehen zu können, ist es oft notwendig, Wettbewerbsinformationen zu sammeln. Lieferanten/Partner müssen dies auf rechtmäßige Weise und im Einklang mit den Richtlinien der Cloud Software Group zur Erfassung solcher Informationen tun. Sie dürfen Informationen über andere Unternehmen (einschließlich Wettbewerber) und Geschäftsmöglichkeiten nur mit

geeigneten Methoden sammeln.

Illegale Praktiken wie Hausfriedensbruch, Einbruch, Täuschung, Abhören, Hacken, Betrug und Diebstahl sind verboten. Bitten Sie derzeitige oder ehemalige Mitarbeitende, Auftragnehmer, Kunden oder Dritte wie Partner und Lieferanten eines Wettbewerbers niemals um vertrauliche Informationen und nehmen Sie diese auch nicht wissentlich an.

Stellen Sie sicher, dass Geschenke und Unterhaltung angemessen sind

Alle Bewirtungen, Geschenke und sonstigen Zuwendungen müssen angemessen sein

Geschenke oder Einladungen müssen legal sein und legitimen Geschäftszwecken dienen, die mit Ihrem Engagement bei der Cloud Software Group zusammenhängen. Zu den Geschenken und Einladungen gehören alle Gegenstände von Wert, die angeboten oder angenommen werden können, einschließlich Speisen, Getränke, Eintrittskarten für Veranstaltungen, Reisen, Logoartikel, Werbegeschenke und Preise.

Das Gewähren und Entgegennehmen von Geschenken oder Bewirtung ist oft eine übliche Geschäftspraxis, die dazu dient, Geschäftsbeziehungen auf legitime Weise zu stärken. Lieferanten/Partner müssen jedoch darauf achten, dass Geschenke und Einladungen, die sie aktuellen oder potenziellen Partnern, Lieferanten und Kunden (einschließlich Mitarbeitenden oder Auftragnehmern der Cloud Software Group) geben oder von diesen erhalten, von bescheidener Natur sind und nicht einmal den Anschein von Unangemessenheit erwecken.

Für Regierungsangestellte und Beamte gelten strenge Beschränkungen und/oder Verbote für die Annahme von Geschenken und Einladungen, insbesondere von Lieferanten oder potenziellen Lieferanten. Lieferanten/Partner sind verantwortlich dafür Kenntnis darüber zu erlangen, wann sie es mit einem Regierungsangestellte oder Beamte zu tun haben, und sich an alle derartigen Einschränkungen und Verbote halten. Weitere Informationen siehe unten.

Geben, fordern oder nehmen Sie niemals etwas von Wert an – insbesondere keine Geschenke, Unterhaltungsangebote oder andere Vorteile –, die die gutgläubige Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und einer anderen Partei beeinflussen (oder diesen Anschein erwecken) könnten. Sie dürfen auch niemals Bargeld oder Bargeldäquivalente (z. B. Geschenkkarten oder Gutscheine) in Verbindung mit

geschäftlichen Aktivitäten der Cloud Software Group direkt oder indirekt geben, anbieten oder annehmen.

Die Vergabe von Geschenken oder die Bereitstellung von Unterhaltungsangeboten ist häufig eine übliche Geschäftspraxis, die dazu dient, die Geschäftsbeziehungen auf legitime Weise zu stärken. Lieferanten/Partner müssen jedoch darauf achten, dass Geschenke und Einladungen, die sie aktuellen oder potenziellen Partnern, Lieferanten und Kunden (einschließlich Mitarbeitenden oder Auftragnehmern der Cloud Software Group) geben oder von diesen erhalten, von bescheidener Natur sind und nicht einmal den Anschein von Unangemessenheit erwecken.

Wenn Kunden und Partner der Cloud Software Group die Vergabe von Geschenken jeglicher Art oder jeglichen Werts (direkt oder indirekt) an ihre Mitarbeitenden untersagen, sind Sie verpflichtet, deren Richtlinien zu respektieren.

Benutzen Sie niemals Dritte (z. B. externe Berater, Wiederverkäufer, Lieferanten oder Vertreter), um Einschränkungen oder Verbote für Geschenke zu umgehen.

Geschenke, Einladungen und andere Zuwendungen müssen in den Finanzunterlagen des Unternehmens ordnungsgemäß erfasst und verbucht werden. Die Schaffung von Neben- oder Schwarzgeldfonds für irgendeinen Zweck ist streng verboten.

Keine Bestechung oder Anreize

Die Cloud Software Group duldet keine Bestechungsgelder, Schmiergelder oder andere unzulässige Zahlungen, unabhängig von den örtlichen Gepflogenheiten oder der Wettbewerbsintensität

Die Gesetze und Vorschriften für das Anbieten oder Bereitstellen von Wertgegenständen an Regierungsangestellte oder Beamte sind kompliziert. Was bei Privatpersonen zulässig sein mag, kann bei Regierungsangestellte oder Beamte illegal sein. Die Haftung kann sich nicht nur auf die beteiligten Einrichtungen, sondern auch auf Einzelpersonen erstrecken. Seien Sie sich bewusst, dass Mitarbeitende von Unternehmen, die auch nur teilweise in staatlichem Besitz sind, als Regierungsangestellte oder Beamte gelten können.

Die Anbieter dürfen niemals Geld oder etwas anderes von Wert anbieten, geben, erbitten oder annehmen, um folgende Zwecke zu erreichen:

- Gewinnung, Beibehaltung oder Führung von Geschäften, oder
- Gewährung oder Annahme jeglicher Art von Vorzugsbehandlung oder unangemessenem Geschäftsvorteil

Lieferanten/Partner dürfen sich niemals Dritter bedienen (z. B. externe Berater, Wiederverkäufer, Lieferanten oder Vertreter), um dieses Verbot zu umgehen oder zu umgehen. So dürfen Sie beispielsweise einer dritten Person weder Geld noch etwas Wertvolles geben, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass es an eine andere Person, z. B. ein Organ der öffentlichen Verwaltung, weitergegeben werden könnte. Gebühren, Provisionen und Auslagen, die an externe Berater, Wiederverkäufer oder Dritte gezahlt werden, müssen auf ordnungsgemäßen Rechnungen, angemessenen Standards und tatsächlich erbrachten Leistungen beruhen.

Halten Sie sich immer vollständig an die Antikorruptionsgesetze, die mit den Geschäften der Cloud Software Group in Zusammenhang stehen, einschließlich des Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) und des UK Bribery Act, die beide für die Cloud Software Group und Dritte gelten, unabhängig davon, wo die Geschäfte getätigt werden.

Spenden, die Sie im Namen der Cloud Software Group direkt oder indirekt an einen einzelnen Politiker, Kandidaten oder Inhaber eines Regierungsamts oder eine politische Partei, ein Komitee oder eine wohltätige Einrichtung leisten, sind verboten.

Der Zweck aller Marketing-Sponsorings der Cloud Software Group muss darin bestehen, das Geschäft der Cloud Software Group, unsere Produkte, Dienstleistungen oder unsere Marke zu fördern, und nicht darin, einer Einzelperson direkt oder indirekt einen unzulässigen Vorteil zu verschaffen.

Mitarbeitende von Lieferanten/Partnern, die in bestimmten Ländern arbeiten oder reisen, die mit den Geschäften der Cloud Software Gruppe in Verbindung stehen, können manchmal von ausländischen Organen der öffentlichen Verwaltung oder anderen Personen darauf hingewiesen werden, dass sie für bestimmte Privilegien, Dienstleistungen oder Handlungen bezahlen müssen, die normalerweise nichts kosten würden. Diese Art von Zahlungen, die oft als Vermittlungszahlungen bezeichnet werden, sind nicht zulässig und werden von der Cloud Software Group nicht bezahlt oder erstattet.

Lobbyarbeit

Wenn Lieferanten/Partner direkt oder indirekt mit einem Mitgliedern oder Angestellten einer gesetzgebenden Körperschaft oder der öffentlichen Verwaltung bei der Formulierung von Gesetzen oder öffentlicher Politik Lobbying-Kommunikation betreiben, müssen sie solchen Regierungsbeamten oder -angestellten klar machen, dass die Lieferanten/Partner in ihrem eigenen Namen sprechen, und dürfen nicht den Eindruck erwecken, dass sie im Namen der Cloud Software Group oder ihrer verbundenen Unternehmen sprechen oder diese vertreten. Ohne die ausdrückliche, vorherige schriftliche Zustimmung des Chief Legal Officer der Cloud Software Group sind Lobbying-Bemühungen von Lieferanten/Partnern im Namen der Cloud Software Group streng verboten. Lieferanten/Partner sind dafür verantwortlich, dass sie wissen, wann ihre eigenen Aktivitäten im Zusammenhang mit den Geschäftstransaktionen der Cloud Software Group Lobbyarbeit im Sinne der lokalen Gesetze darstellen können, und dass sie alle damit verbundenen Registrierungs- und Meldepflichten einhalten. Die externen Berater/Lobbyisten der Cloud Business Group beraten oder vertreten die Lieferanten/Partner nicht – die Lieferanten/Partner müssen solche Dienstleister selbst unter Vertrag nehmen.

WICHTIGE GESETZE UND VERORDNUNGEN

Einhaltung der internationalen Handelskontrollen

Für das Geschäft der Cloud Software Group gelten komplexe und stark regulierte internationale Handelskontrollen

Viele Länder regulieren internationale Handelsgeschäfte wie Importe, Exporte und internationale Finanztransaktionen aus einer Vielzahl von Gründen, darunter nationale Sicherheit und Außenpolitik.

Alle Aktivitäten der Lieferanten/Partner müssen in vollem Umfang den Handelskontrollgesetzen und -vorschriften der Vereinigten Staaten sowie ähnlichen Gesetzen entsprechen, die in den Ländern gelten, in denen die Cloud Software Group und die Lieferanten/Partner Geschäfte tätigen.

Insbesondere beschränken die Exportverwaltungsvorschriften die Ausfuhr aus den Vereinigten Staaten und die Wiederausfuhr aus Übersee von Produkten, die Verschlüsselungsfunktionen verwenden, einschließlich der Produkte der Cloud Software Group mit diesen Funktionen. Für diese Produkte ist möglicherweise eine Überprüfung oder Lizenzierung durch das US-Handelsministerium erforderlich, bevor eine Ausfuhr oder Wiederausfuhr erfolgen kann. Diese Vorschriften beschränken auch die Weitergabe bestimmter Technologien an Nicht-US-Personen, unabhängig davon, wo die Weitergabe stattfindet.

Die Produkte der Cloud Software Group können auch Vorschriften unterliegen, die die meisten Transaktionen mit bestimmten Ländern, Organisationen und Personen verbieten.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich darüber zu informieren, ob US-Handelskontrollen auf Ihr Engagement bei der Cloud Software Group (auch außerhalb der Vereinigten Staaten) Anwendung finden.

Jederzeit fairer Wettbewerb

Die Cloud Software Group ist dem freien, fairen und offenen Wettbewerb auf dem globalen Markt verpflichtet

Lieferanten/Partner müssen alle Gesetze zur Förderung des Wettbewerbs einhalten und Geschäftsaktivitäten oder Verhaltensweisen vermeiden, die den Wettbewerb unrechtmäßig einschränken würden. Kartellrechtliche, wettbewerbsrechtliche und handelsrechtliche Fragen können sich bei Geschäften mit Konkurrenten, Verkäufern, Händlern, Wiederverkäufern, Partnern oder Kunden ergeben.

Achten Sie bei der Erbringung von Dienstleistungen für die Cloud Software Group darauf, Folgendes zu vermeiden:

- Unangemessene Weitergabe vertraulicher Informationen der Cloud Software Group oder von Lieferanten/Partnern, um sich einen Marktvorteil zu verschaffen
- Aufnahme von Gesprächen mit Mitarbeitenden von Wettbewerbern in Handelsverbänden, Normungsgremien, Konsortien und anderen Branchenorganisationen über Kosten, Preise, Verkaufsbedingungen, Gebiete, Konkurrenzangebote oder Kunden

BEDENKEN ÄUSSERN

Sprechen Sie Ihre Bedenken an und bringen Sie sie vor

Lieferanten/Partner sind verpflichtet, Fragen zu stellen oder Bedenken über mögliche Verstöße gegen diesen Kodex, die Richtlinien der Cloud Software Group und Gesetze zu melden. Da es wichtig ist, dass Sie sich wohl fühlen, wenn Sie Fragen stellen und Bedenken äußern, hat sich die Cloud Software Group verpflichtet, Ihnen verschiedene Möglichkeiten zu bieten, dies vertraulich und auf Wunsch auch anonym zu tun. Beachten Sie, dass in einigen Ländern, in denen die Cloud Software Group geschäftlich tätig ist, eine anonyme Meldung von Bedenken nicht möglich ist.

Keine Vergeltungsmaßnahmen

Die Cloud Software Group toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen oder nachteiligen Maßnahmen gegen Sie, wenn Sie in gutem Glauben Bedenken über mögliche Verstöße gegen das Gesetz, diesen Kodex oder die Richtlinien der Cloud Software Group äußern oder dabei helfen, diese zu beseitigen. Wenn Sie glauben, dass Sie in irgendeiner Weise benachteiligt werden, sollten Sie dies bei einer der unten aufgeführten Stellen

melden.

Jeder, der sich der Vergeltung schuldig macht, kann disziplinarisch belangt werden, bis hin zur Beendigung jeglicher anderer Geschäftsbeziehungen.

Hier erfahren Sie, wie Sie vertraulich und anonym Fragen stellen und Bedenken äußern können, sofern Sie dies wünschen und es in Ihrem Land erlaubt ist.

Solange Sie in gutem Glauben handeln, müssen Sie sich nicht sicher sein, dass der Verhaltenskodex für Lieferanten/Partner, eine Richtlinie der Cloud Software Group oder ein Gesetz oder eine Vorschrift verletzt wurde, bevor Sie um Hilfe bitten. Mit den nachstehenden Informationen möchten wir Ihnen eine Orientierungshilfe bieten, Ihre Bedenken ernst nehmen und uns mit den von Ihnen angesprochenen Problemen befassen.

Verwenden Sie die Online-Helpline der Cloud Software Group, die unter [EthicsPoint – Cloud Software Group](#) verfügbar ist**

Die Cloud Software Group wird alle gemeldeten Angelegenheiten umgehend prüfen. In einigen Fällen kann die Cloud Software Group Gesetzesverstöße an Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden melden.

** Die HelpLine-Dienste der Cloud Software Group werden von einer Drittpartei verwaltet, um sicherzustellen, dass Sie Ihr Anliegen in gutem Glauben und auf vertrauliche Weise vorbringen können und, sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig, anonym bleiben. Die HelpLine wird Sie darüber informieren, wie Sie anonym bleiben können und ob dies zulässig ist