

# ANEXO DE PROCESSAMENTO DE DADOS DA CLOUD SOFTWARE GROUP

Versão: 30 de setembro de 2022

## 1. Escopo, Ordem de Precedência e Partes

Este Anexo de Processamento de Dados (“DPA”) aplica-se ao Processamento de Dados Pessoais da Cloud Software Group e suas Afiliadas em Seu nome ao prestar serviços do Cloud, serviços de suporte técnico ou serviços de consultoria (“Serviços”). Os Serviços estão descritos no contrato de licença e/ou de serviços relevante e no pedido aplicável aos Serviços (coletivamente, o “Contrato”). Em caso de conflito entre os termos do Contrato e este DPA, os termos deste DPA prevalecerão. Em caso de conflito entre os termos deste DPA e as Cláusulas Contratuais Padrão da UE e/ou o Anexo de CCP do Reino Unido (se aplicável), os termos das Cláusulas Contratuais Padrão da UE e/ou do Anexo de CCP do Reino Unido (se aplicável) prevalecerão.

Este DPA é firmado entre o usuário final (“Você”) e a entidade contratante da Cloud Software Group Holdings, Inc. (“Cloud Software Group”, “nós”, “nos” ou “nosso”) e é incorporado por referência ao Contrato.

## 2. Definições

“Você” significa o cliente final especificado neste DPA.

“Afiliada” significa qualquer subsidiária da Cloud Software Group Holdings, Inc. (incluindo, sem limitação, Citrix Systems, Inc. e TIBCO Software, Inc.) que possa nos ajudar no processamento de Seus Dados Pessoais neste DPA.

“Agregadas” significam informações relacionadas a um grupo ou categoria de indivíduos, das quais identidades foram removidas, de forma que as informações não sejam vinculadas ou sejam razoavelmente vinculáveis a qualquer indivíduo sujeito às Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

“Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados” significam (i) o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 (“RGPD”) e legislações ou regulamentos que implementam ou complementam o RGPD; e (ii) quaisquer outras legislações, regras, normas, regulamentos, diretivas e requisitos governamentais internacionais, federais, estaduais, provinciais e locais de proteção de dados em vigor atualmente e à medida que se tornem efetivas e sejam aplicáveis ao Processamento de Dados Pessoais sob este Contrato.

“Conteúdo do Cliente” significa quaisquer dados que acessamos ou recebemos ou que Você envia ou carrega para armazenamento ou processamento para que a Cloud Software Group execute os Serviços. Também inclui informações técnicas proprietárias associadas ao Seu ambiente, como Seu sistema ou configurações de rede e os controles que Você seleciona.

“Zona Econômica Europeia” significa o Espaço Econômico Europeu, a Suíça e o Reino Unido para as finalidades deste DPA.

“Cláusulas Contratuais Padrão da UE de 2021” ou “CCPs da UE de 2021” significam as cláusulas contratuais anexadas à Decisão da Comissão da UE 2021/914/EU ou qualquer cláusula sucessora aprovada pela Comissão da UE.

“Dados Pessoais” significam qualquer Conteúdo do Cliente Processado em conexão com a execução dos Serviços capaz de identificar um indivíduo único, direta ou indiretamente, principalmente por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador online ou a um ou mais fatores específicos à identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dos indivíduos ou, como tal, as informações podem ser definidas de outra forma sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

“Violação de Dados Pessoais” significa uma violação da segurança que leva à destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso não autorizado a Dados Pessoais transmitidos, armazenados, ou de outra forma Processados para prestar os Serviços, que comprometam a segurança dos Dados Pessoais.

“Subprocessador” significa qualquer terceiro contratado para ajudar no Processamento de Dados Pessoais para a execução dos Serviços sob os termos do Contrato.

“Anexo de CCP do Reino Unido” significa o Anexo de Transferência Internacional de Dados às Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE (vB1.0 ou qualquer versão posterior) emitido pelo Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido.

Os termos usados, mas não definidos neste DPA (por exemplo, “Finalidade de Negócios, Consumidor, Controlador, Titular dos Dados, Processo/Processamento, Processador”) devem ter o mesmo significado estabelecido no Contrato ou nas Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

### **3. Funções como Controlador de Dados e Processador de Dados**

Para os fins deste DPA, Você é o Controlador de Dados dos Dados Pessoais Processados pela Cloud Software Group na execução dos Serviços sob os termos do Contrato. Você é responsável por cumprir suas obrigações como Controlador sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados que regem o fornecimento de Dados Pessoais para Nós para a execução dos Serviços, incluindo, sem limitação, obtenção de consentimentos, fornecimento de avisos ou estabelecimento da base legal necessária e resposta pronta a quaisquer perguntas de uma Autoridade Supervisora. A menos que especificado no Contrato, Você não fornecerá à Nós acesso a quaisquer Dados Pessoais que imponham requisitos específicos de proteção de dados maiores que os acordados no Contrato e neste DPA, e você limitará o Nosso acesso aos Dados Pessoais conforme necessário para prestar os Serviços.

A Cloud Software Group é o Processador de Dados e o provedor de serviços com relação a esses Dados Pessoais, exceto quando Você atua como Processador de Dados Pessoais; nesse caso, Nós somos um Subprocessador. Seus Dados Pessoais permanecem Sua propriedade exclusiva e são Informações Confidenciais nos termos do Contrato. A Cloud Software Group é responsável pelo cumprimento de suas obrigações sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados que se aplicam ao seu Processamento de Dados Pessoais nos termos do Contrato e deste DPA.

### **4. Finalidade do Processamento da Cloud Software Group**

A Cloud Software Group e qualquer pessoa que atue sob sua autoridade sob este DPA, incluindo Subprocessadores e Afiliadas, conforme descrito na Seção 6, Processarão Dados Pessoais apenas para os fins de execução dos Serviços, de acordo com suas instruções por escrito especificadas no Contrato, neste DPA e de acordo com as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados. Nós também podemos Agregar Dados Pessoais como parte dos Serviços, a fim de fornecer, proteger e aprimorar os produtos e Serviços da Cloud Software Group.

Nós não divulgaremos Dados Pessoais em resposta a uma intimação, ordem judicial ou administrativa ou outro instrumento vinculativo (uma “Demanda”), a menos que exigido por lei. Nós notificaremos Você imediatamente sobre qualquer Demanda, a menos que seja proibido por lei e fornecerá assistência razoável para facilitar sua resposta oportuna à Demanda. Nós podemos fornecer Dados Pessoais às Afiliadas em conexão com qualquer fusão, aquisição, venda, falência ou outra reorganização prevista ou real de parte ou de todos os seus negócios, sujeita à obrigação de proteger os Dados Pessoais de acordo com os termos deste DPA.

## 5. Titulares de Dados e Categorias de Dados Pessoais

Você determina os Dados Pessoais aos quais fornece acesso à Nós para prestar os Serviços. Isso pode envolver o Processamento de Dados Pessoais das seguintes categorias de seus Titulares de Dados:

- Funcionários e candidatos
- Clientes e usuários finais
- Fornecedores, agentes e contratados

O Processamento de seus Dados Pessoais também pode incluir as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Identificadores diretos, como nome, sobrenome, data de nascimento e endereço residencial
- Dados de comunicação, como número de telefone residencial, número de telefone celular, endereço de email, endereço postal e número de fax
- Informações sobre a família e outras circunstâncias pessoais, como idade, data de nascimento, estado civil, cônjuge ou parceiro e número e nomes dos filhos
- Informações de emprego, como empregador, endereço comercial, email e telefone comercial, cargo e função, salário, gerente, ID do emprego, nomes de usuário e senhas do sistema, informações sobre desempenho e dados de currículo
- Outros dados, como finanças, bens ou serviços adquiridos, identificadores de dispositivo, perfis e comportamento online e endereço IP
- Outros Dados Pessoais aos quais Você fornece acesso à Nós em conexão com o fornecimento de produtos ou Serviços

## 6. Subprocessamento

Sujeito aos termos deste DPA, Você Nos autoriza a envolver Subprocessadores e Afiliadas no Processamento de Dados Pessoais. Esses Subprocessadores e Afiliadas estão vinculados a contratos por escrito que exigem que eles forneçam pelo menos o nível de proteção de dados exigido pela Cloud Software Group no Contrato e neste DPA e Nós implementamos medidas comercialmente razoáveis projetadas para confirmar o cumprimento de tais medidas. Você pode solicitar à Nós que realizemos uma auditoria em um Subprocessador ou obtenhamos um relatório de auditoria de terceiros existente relacionado às operações do Subprocessador para verificar a conformidade com esses requisitos. Você também pode solicitar cópias dos termos de proteção de dados que Nós temos com qualquer Subprocessador ou Afiliada envolvido no fornecimento dos Serviços. Nós permanecemos responsáveis o tempo todo pelo cumprimento desses Subprocessadores e Afiliadas com os requisitos do Contrato, deste DPA e das Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

Uma lista de Subprocessadores e Afiliadas, bem como um mecanismo para obter um aviso de qualquer atualização da lista, estão disponíveis em <https://www.citrix.com/buy/licensing/subprocessor-list.html>. Pelo menos catorze (14) dias corridos antes de autorizar qualquer novo Subprocessador a acessar Dados Pessoais, Nós atualizaremos a lista de Subprocessadores e Afiliadas. Em que a Cloud Software Group é um Processador (e não um Subprocessador), os seguintes termos se aplicam:

- Se, com base em motivos razoáveis relacionados à incapacidade de tal Subprocessador ou Afiliada proteger os Dados Pessoais, Você não aprovar um novo Subprocessador ou Afiliada, poderá rescindir qualquer assinatura do Serviço afetado sem penalidade, fornecendo, antes do final do período de notificação, notificação por escrito de rescisão que inclua uma explicação dos motivos da não aprovação.
- Se o Serviço afetado fizer parte de um conjunto (ou compra única semelhante de Serviços), qualquer rescisão será aplicada a todo o conjunto.
- Após tal rescisão, Você permanecerá obrigado a efetuar todos os pagamentos exigidos sob qualquer pedido de compra ou outra obrigação contratual com o Revendedor ELA e/ou a Cloud Software Group e não terá direito a nenhum reembolso ou devolução de pagamento do Revendedor ELA e/ou da Cloud Software Group.

## 7. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Dependendo dos Serviços, Você e a Cloud Software Group podem concordar com o local para armazenamento de Dados Pessoais. Não obstante o acima exposto, Nós podemos transferir Dados Pessoais para os Estados Unidos e/ou para outros países terceiros, conforme necessário para prestar os Serviços, e você designa a Cloud Software Group para realizar qualquer transferência, a fim de processar Dados Pessoais conforme necessário para fornecer os Serviços. Nós seguiremos os requisitos deste DPA, independentemente de onde esses Dados Pessoais sejam armazenados ou processados.

Quando o Processamento envolve a transferência internacional de Dados Pessoais para a Cloud Software Group, as Afiliadas ou os Subprocessadores (i) entre Você e a Cloud Software Group, as Afiliadas ou os Subprocessadores localizados na Zona Econômica Europeia ou (ii) sujeita a outras Leis de Proteção de Dados, tais transferências estão sujeitas aos termos de proteção de dados especificados neste DPA e nas Leis Aplicáveis de Proteção de Dados.

Quando o Processamento envolve a transferência internacional de Dados Pessoais sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados na Zona Econômica Europeia para a Cloud Software Group, as Afiliadas ou os Subprocessadores em uma jurisdição (i) que não foi considerada pela Comissão Europeia ou pelo Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido como fornecedora de um nível adequado de dados, e (ii) não há outra base legítima para a transferência internacional desses dados pessoais; essas transferências estão sujeitas às Cláusulas Contratuais Padrão da UE de 2021 e/ou ao Anexo de CCP do Reino Unido (conforme aplicável) ou a outros mecanismos de transferência válidos disponíveis sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados. Para transferências internacionais sujeitas:

- Às CCPs da UE de 2021, as partes incorporam por referência as CCPs de 2021 de forma não modificada (Módulo Dois onde Você é um Controlador e a Cloud Software Group é um Processador ou Módulo Três onde Você e a Cloud Software Group são Processadores, conforme aplicável).
- Ao Anexo de CCP do Reino Unido, as partes incorporam por referência o Anexo de CCP do Reino Unido de forma não modificada.

Para os Serviços da Citrix, as CCPs da UE de 2021 e o Anexo de CCP do Reino Unido estão disponíveis no Citrix Trust Center em <https://www.citrix.com/pt-br/about/trust-center/agreements.html> e devem ser entre Você e a Citrix Systems, Inc., independentemente da sua localização. Para os Serviços da TIBCO, as CCPs da UE de 2021 e o Anexo de CCP do Reino Unido estão disponíveis no site da TIBCO em <https://terms.tibco.com/#data-processing-terms>. Para tais finalidades, Você atuará como Exportador de Dados em Seu nome e em nome de qualquer uma de Suas entidades, e a Citrix ou a TIBCO (conforme aplicável) atuarão como Importador de Dados em seu próprio nome e/ou em nome de suas Afiliadas. Para os fins da Cláusula 7 das CCPs da UE de 2021, qualquer entidade aderente fará valer seus direitos por meio de Você. Você pode executar formalmente os CCPs da UE de 2021 e o Anexo de CCP do Reino Unido incorporados para a Citrix que estão disponíveis no Citrix Trust Center ou para a TIBCO disponíveis em <https://terms.tibco.com/#data-processing-terms>.

## 8. Solicitações de Titulares de Dados

Nós disponibilizaremos a Você os Dados Pessoais de seus Titulares de Dados e a capacidade de atender solicitações dos Titulares de Dados para exercer um ou mais de seus direitos sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados de maneira consistente com o Nosso papel como Processador de Dados. Nós forneceremos assistência razoável para ajudar com Sua resposta.

Se Nós recebermos uma solicitação diretamente do Seu Titular de Dados para exercer um ou mais de seus direitos sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados, Nós direcionaremos o Titular dos Dados para Você, a mesmo que proibido pela legislação.

## 9. Segurança

Nós devemos implementar e manter práticas administrativas, técnicas e organizacionais apropriadas destinadas a proteger os Dados Pessoais contra qualquer uso indevido ou destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos Dados Pessoais. Tais práticas de segurança são estabelecidas no Anexo de Segurança dos Serviços da Cloud Software Group, disponível em <https://www.citrix.com/pt-br/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>. Nós buscamos fortalecer e melhorar continuamente suas práticas de segurança e, portanto, reservamo-nos o direito de modificar os controles aqui descritos. Quaisquer modificações não diminuirão o nível de segurança durante o período relevante dos Serviços.

Nossos funcionários estão sujeitos a contratos de confidencialidade adequados e são obrigados a receber treinamento regular em proteção de dados, além de cumprir Nossas políticas e procedimentos corporativos de privacidade e segurança.

## 10. Violação de Dados Pessoais

Nós notificaremos Você sem demora injustificada após tomar conhecimento de uma Violação de Dados Pessoais envolvendo dados pessoais em Nossa posse, custódia ou controle. Essa notificação deve, ao menos: (i) descrever a natureza da Violação de Dados Pessoais, incluindo, sempre que possível, as categorias e o número aproximado de Seus Titulares de Dados em questão e as categorias e o número aproximado de registros de Dados Pessoais em questão; (ii) fornecer o nome e os detalhes de contato do responsável pela proteção de dados ou outro contato onde mais informações possam ser obtidas; e (iii) descrever as medidas adotadas ou propostas a serem adotadas para solucionar a Violação de Dados Pessoais, incluindo, quando apropriado, medidas para mitigar seus possíveis efeitos adversos. Você coordenará conosco o conteúdo de quaisquer declarações públicas ou avisos necessários a indivíduos e/ou Autoridades de Supervisão.

## 11. Suas Instruções e Fornecimento de Informações e Assistência

Você pode fornecer instruções adicionais à Nós relacionadas ao Processamento de Dados Pessoais necessárias para que Você e a Cloud Software Group cumpram nossas respectivas obrigações sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados como Controlador e Processador de Dados. Nós cumprimos Suas instruções sem custo adicional, desde que, caso as instruções imponham custos à Nós além daqueles incluídos no escopo dos Serviços sob o Contrato, as partes concordarão em negociar de boa fé para determinar os custos adicionais. Nós informaremos Você imediatamente se acreditarmos que Suas instruções não são consistentes com as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados, desde que Nós não sejamos obrigados a inspecionar ou verificar independentemente Seu Processamento de Dados Pessoais.

Nós forneceremos a Você as informações razoavelmente necessárias para ajudar Você a permitir o cumprimento de Suas obrigações sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados, incluindo, sem limitação, Nossas obrigações sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE de implementar medidas de segurança de dados apropriadas, realizar uma avaliação de impacto na proteção de dados e consultar a Autoridade Supervisora competente (levando em consideração a natureza do Processamento e as informações disponíveis para Nós) e conforme especificado neste DPA.

## 12. Devolução e Exclusão de Dados Pessoais

Nós devolveremos ou forneceremos uma oportunidade para Você recuperar todos os Dados Pessoais após o término do fornecimento dos Serviços e excluir as cópias existentes. Com relação aos serviços em nuvem, Você terá trinta (30) dias corridos para baixar Seus Dados Pessoais após a rescisão do Contrato e deverá entrar em contato com o suporte técnico para obter acesso e instruções para download. No caso de Você não entrar em contato com o suporte técnico para essa finalidade dentro de um 30 dias corridos após o término da prestação dos Serviços, Nós excluiríamos Seus Dados Pessoais imediatamente assim que os Dados Pessoais não estiverem mais acessíveis por

Você, exceto (i) backups excluídos no curso normal e (ii) retenção conforme exigido pela legislação aplicável. No caso de (i) ou (ii), Nós continuaremos a cumprir as disposições relevantes deste DPA até que esses dados sejam excluídos. Nós forneceremos confirmação por escrito da exclusão mediante solicitação.

### 13. Auditoria

Caso as informações solicitadas pela Cloud Software Group nos termos da Seção 11 acima não cumpram suas obrigações sob as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados, Você poderá realizar uma auditoria do Nosso Processamento de Seus Dados Pessoais até uma vez por ano ou conforme exigido pelas Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados. Para solicitar uma auditoria, você deve fornecer à Nós um plano de auditoria detalhado proposto com três semanas de antecedência e Nós trabalharemos com você de boa fé para concordar com um plano final por escrito. Qualquer auditoria deve ser realizada às Suas próprias custas, durante o horário comercial, sem interrupção dos Nossos negócios e de acordo com Nossas regras e requisitos de segurança. Antes de qualquer auditoria, Nós comprometemos-nos a fornecer a Você informações razoavelmente solicitadas e evidências associadas para satisfazer Suas obrigações de auditoria, e Você se compromete a revisar essas informações antes de realizar qualquer auditoria independente. Se qualquer um dos escopos solicitados da auditoria for coberto por um relatório de auditoria emitido para Nós por um auditor qualificado nos últimos doze meses, as partes concordarão que o escopo da Sua auditoria será reduzido adequadamente.

Você pode usar um auditor de terceiros com Nosso contrato, que não será retido de forma irracional. Antes de qualquer auditoria de terceiros, esse auditor deverá executar um contrato de confidencialidade apropriado conosco. Se o terceiro for Sua Autoridade Supervisora permitida pela legislação aplicável para Nos auditar diretamente, Nós cooperaremos e forneceremos assistência razoável à Autoridade Supervisora de acordo com as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

Você fornecerá à Nós uma cópia de qualquer relatório final, a menos que seja proibido pelas Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados, tratará as descobertas como Informações Confidenciais de acordo com os termos do Contrato (ou contrato de confidencialidade firmado entre Você e a Cloud Software Group) e as utilizará exclusivamente, com o objetivo de avaliar a Nossa conformidade com os termos do Contrato, este DPA e as Legislações Aplicáveis de Proteção de Dados.

### 14. Diretor de Proteção de Dados

Você pode entrar em contato com Nosso Diretor Global de Proteção de Dados, com os cuidados da Cloud Software Group Systems, Inc., 100 District Avenue, Burlington MA 01803 EUA. Se você tiver indicado um Diretor de Proteção de Dados, poderá incluir as informações de contato no seu pedido de Serviços.

### 15. Período

Este DPA entra em vigor após Sua compra dos Serviços. A rescisão do Contrato não isenta nenhuma das partes de suas obrigações sob este DPA.