

# CLOUD SOFTWARE GROUP – NACHTRAG ZUR DATENVERARBEITUNG

Version: 30. September 2022

## 1. Geltungsbereich, Rangfolge und Parteien

Dieser Nachtrag zur Datenverarbeitung („Data Processing Addendum, DPA“) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cloud Software Group und seinen verbundenen Unternehmen in Ihrem Namen bei der Bereitstellung von Cloud Services, technischen Unterstützungsdiensten oder Beratungsdiensten („Dienste“). Die Dienste werden in der jeweiligen Lizenz- und/oder Dienstleistungsvereinbarung und der jeweiligen Bestellung der Dienste (zusammenfassend „Vereinbarung“) beschrieben. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen der Vereinbarung und diesem DPA gelten die Bestimmungen dieses DPA. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen dieses DPA und den EU-Standardvertragsklauseln und/oder dem UK-SCC-Nachtrag (falls zutreffend) gelten die Bestimmungen der EU-Standardvertragsklauseln und/oder des UK-SCC-Nachtrag (falls zutreffend).

Dieser DPA besteht zwischen dem Kunden als Endbenutzer („Sie“, „Ihnen“) und dem Auftraggeber Cloud Software Group Holdings, Inc. („Cloud Software Group“, „Wir“, „Uns“ oder „Unser“) und wird durch Verweis in die Vereinbarung aufgenommen.

## 2. Definitionen

„Sie“ / „Ihnen“ bezeichnet den gemäß diesem DPA angegebenen Endkunden.

„Verbundenes Unternehmen“ bezeichnet jede Tochtergesellschaft der Cloud Software Group Holdings, Inc. (einschließlich, ohne Einschränkung, Citrix Systems, Inc. und TIBCO Software, Inc.), die uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieses DPA unterstützen kann.

„Aggregiert“ sind Informationen, die sich auf eine Gruppe oder Kategorie von Einzelpersonen beziehen und aus denen Identitäten entfernt wurden, sodass die Informationen nicht mit Einzelpersonen, die den geltenden Datenschutzgesetzen unterliegen, verknüpft sind oder hinreichend mit diesen verknüpft werden können.

„Geltende Datenschutzgesetze“ bezeichnet (i) die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“) der EU sowie Gesetze oder Verordnungen, welche die DSGVO umsetzen oder ergänzen; und (ii) alle anderen internationalen, Bundes-, Landes-, Provinz- und Kommunalgesetze, Regeln, Vorschriften, Richtlinien und Regierungsanforderungen zum Schutz der Privatsphäre oder des Datenschutzes, die derzeit in Kraft sind oder in Kraft treten und die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Abkommens gelten.

„Kundeninhalte“ sind alle Daten, auf die wir zugreifen oder die wir erhalten oder die Sie zur Speicherung oder Verarbeitung senden oder hochladen, damit Cloud Software Group die Services erbringen können. Dazu gehören auch geschützte technische Informationen, die mit Ihrer Umgebung verbunden sind, wie z. B. Ihre System- oder Netzwerkkonfigurationen und die von Ihnen gewählten Kontrollen..

„Europäische Wirtschaftszone“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, die Schweiz und das Vereinigte Königreich für die Zwecke dieses DPA.

Bei den „2021 EU-Standardvertragsklauseln“ oder „2021 EU-Standardvertragsklauseln“ handelt es sich um die Vertragsklauseln, die dem Beschluss der EU-Kommission 2021/914/EU oder etwaigen von der EU-Kommission genehmigten Nachfolgeklauseln beigefügt sind.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Kundeninhalte, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten verarbeitet werden und anhand derer eine eindeutige Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie einen Namen, eine Identifikationsnummer,

Standortdaten, einen Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität von Personen stehen, oder wie solche Informationen anderweitig nach den geltenden Datenschutzgesetzen definiert werden können.

„Verletzung der Sicherheit personenbezogener Daten“ ist ein Sicherheitsverstoß, der zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten führt, die zur Bereitstellung von Diensten übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, wodurch die Sicherheit der personenbezogenen Daten beeinträchtigt wird.

„Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet jede Drittpartei, die zur Unterstützung bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Bereitstellung von Diensten im Rahmen der Vereinbarung eingeschaltet wird.

„UK-SCC-Nachtrag“ bezeichnet den vom UK Information Commissioner's Office herausgegebenen Nachtrag für den internationalen Datentransfer zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (vB1.0 oder eine spätere Version).

Begriffe, die in diesem DPA verwendet, aber nicht definiert werden (z. B. „Geschäftszweck, Verbraucher, für die Verarbeitung Verantwortlicher, betroffene Person, Verarbeiten/Verarbeitung, Auftragsverarbeiter“), haben dieselbe Bedeutung, wie sie in der Vereinbarung oder den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt ist.

### **3. Rollen als Datenverantwortlicher und Datenauftragsverarbeiter**

Für die Zwecke dieses DPA sind Sie der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die von Cloud Software Group bei der Bereitstellung der Dienste gemäß den Bedingungen der Vereinbarung verarbeitet werden. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, die Ihre Bereitstellung personenbezogener Daten an Citrix für die Bereitstellung der Dienste regeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einholung von Zustimmungen, die Bereitstellung von Mitteilungen oder die anderweitige Schaffung der erforderlichen rechtlichen Grundlage und die unverzügliche Beantwortung von Anfragen einer Aufsichtsbehörde. Sofern in der Vereinbarung nicht anders angegeben, gewähren Sie uns keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, für die spezifische Datenschutzerfordernisse angeordnet werden, die über die in der Vereinbarung und diesem DPA vereinbarten Anforderungen hinausgehen, und Sie beschränken unseren Zugriff auf personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist.

Cloud Software Group ist der Datenauftragsverarbeiter und Dienstanbieter in Bezug auf solche personenbezogenen Daten, außer wenn Sie als Auftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten agieren; in diesem Fall ist Citrix ein Unterauftragsverarbeiter. Ihre personenbezogenen Daten bleiben Ihr ausschließliches Eigentum und sind gemäß den Bedingungen der Vereinbarung vertrauliche Informationen. Cloud Software Group ist verantwortlich für die Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abkommens und dieses DPA gelten.

### **4. Zweck der Verarbeitung durch Cloud Software Group**

Cloud Software Group und alle Personen, die unter der Autorität von Citrix im Rahmen dieses DPA handeln, einschließlich Unterauftragsverarbeiter und verbundene Unternehmen, wie in Abschnitt 6 beschrieben, verarbeiten personenbezogene Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der Dienste gemäß Ihren schriftlichen Anweisungen, wie in der Vereinbarung, dieses DPA und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen angegeben. Wir können auch personenbezogene Daten als Teil der Dienste aggregieren, um Cloud Software Group Produkte und Services bereitzustellen, zu sichern und zu verbessern.

Wir geben keine personenbezogenen Daten als Antwort auf eine Vorladung, gerichtliche oder behördliche Anordnung oder ein anderes bindendes Instrument (eine „Forderung“) bekannt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Wir benachrichtigen Sie umgehend über jede Forderung, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist,

und bietet Ihnen angemessene Unterstützung, um Ihnen die rechtzeitige Reaktion auf die Forderung zu erleichtern. Wir können im Zusammenhang mit einer erwarteten oder tatsächlichen Fusion, Übernahme, einem Verkauf, einer Insolvenz oder einer anderen Reorganisation eines Teils oder der Gesamtheit seiner Geschäfte personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen weitergeben, vorbehaltlich der Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den Bestimmungen dieses DPA.

## 5. Datensubjekte und Kategorien personenbezogener Daten

Sie legen die personenbezogenen Daten fest, auf die Sie uns Zugriff gewähren, um die Dienste auszuführen. Dies kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der folgenden Kategorien Ihrer Datensubjekte umfassen:

- Mitarbeiter und Bewerber
- Kunden und Endbenutzer
- Lieferanten, Agenten und Auftragnehmer

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten umfassen:

- Direkte Identifikatoren wie Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Wohnadresse
- Kommunikationsdaten wie die private Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Faxnummer
- Angaben zur Familie und anderen persönlichen Verhältnissen, wie Alter, Geburtsdatum, Familienstand, Ehe- oder Lebenspartner sowie Anzahl und Namen der Kinder
- Beschäftigungsinformationen wie Arbeitgeber, Adresse (geschäftlich), E-Mail und Telefon (geschäftlich), Stellenbezeichnung und Funktion, Gehalt, Manager, Mitarbeiter-ID, System-Benutzernamen und Passwörter, Leistungsdaten und Lebenslaufdaten
- Andere Daten wie finanzielle Daten, gekaufte Waren oder Dienstleistungen, Gerätekennungen, Online-Profile und Online-Verhalten sowie die IP-Adresse
- Andere personenbezogene Daten, zu denen Sie uns in Verbindung mit der Bereitstellung von Produkten oder Diensten Zugang gewähren

## 6. Unterauftragsverarbeitung

Gemäß den Bedingungen dieses DPA ermächtigen Sie uns, Unterauftragsverarbeiter und Partner für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu beauftragen. Diese Unterauftragsverarbeiter und verbundenen Unternehmen sind durch schriftliche Vereinbarungen gebunden, die sie dazu verpflichten, mindestens das Datenschutzniveau zu gewährleisten, das von der Cloud Software Group durch die Vereinbarung und diese DPA verlangt wird, und wir haben wirtschaftlich angemessene Maßnahmen ergriffen, um die Einhaltung dieser Maßnahmen zu bestätigen. Sie können uns ersuchen, eine Prüfung eines Unterauftragsverarbeiters durchzuführen oder einen vorhandenen Prüfbericht einer Drittpartei in Bezug auf den Betrieb des Unterauftragsverarbeiters einzuholen, um die Einhaltung dieser Anforderungen zu überprüfen. Sie können auch Kopien der Datenschutzbestimmungen anfordern, die wir bei allen Unterauftragsverarbeitern oder verbundenen Unternehmen, die an der Bereitstellung der Dienste beteiligt sind, hinterlegt haben. Wir bleiben zu jeder Zeit für die Einhaltung der Anforderungen der Vereinbarung, dieses DPA und der geltenden Datenschutzgesetze durch diese Unterauftragsverarbeiter und verbundenen Unternehmen verantwortlich.

Eine Liste von Unterauftragsverarbeitern und verbundenen Unternehmen sowie ein Mechanismus, um über Aktualisierungen der Liste informiert zu werden, sind unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/subprocessor-list.html> verfügbar. Mindestens vierzehn (14) Kalendertage vor der Autorisierung eines neuen Unterauftragsverarbeiters für den Zugriff auf personenbezogene Daten aktualisieren wir die Liste der Unterauftragsverarbeiter und verbundenen Unternehmen. Wenn Cloud Software Group ein Auftragsverarbeiter (und kein Unterauftragsverarbeiter) ist, gelten die folgenden Bedingungen:

- Sollten Sie aus nachvollziehbaren Gründen im Zusammenhang mit der Unfähigkeit eines solchen Unterauftragsverarbeiters oder eines verbundenen Unternehmens, personenbezogene Daten zu schützen,

einen neuen Unterauftragsverarbeiter oder ein neues verbundenes Unternehmen ablehnen, können Sie jedes Abonnement für den betroffenen Dienst ohne Vertragsstrafe kündigen, indem Sie vor Ablauf der Kündigungsfrist eine schriftliche Kündigung einreichen, die eine Erklärung der Gründe für die Nichtgenehmigung enthält.

- Wenn der betroffene Dienst Teil einer Suite (oder eines ähnlichen Einzelkaufs von Diensten) ist, dann gilt eine solche Kündigung für die gesamte Suite.
- Nach einer solchen Kündigung sind Sie weiterhin verpflichtet, alle Zahlungen zu leisten, die im Rahmen einer Bestellung oder einer anderen vertraglichen Verpflichtung mit dem ELA-Wiederverkäufer und/oder Cloud Software Group erforderlich sind, und haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Rückgabe von Zahlungen durch den ELA-Wiederverkäufer und/oder Cloud Software Group.

## 7. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Abhängig von den Diensten können Sie und Cloud Software Group den Speicherort für personenbezogene Daten vereinbaren. Ungeachtet des Vorstehenden sind wir berechtigt, personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten und/oder in andere Drittländer zu übertragen, soweit dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, und Sie beauftragen Cloud Software Group mit der Durchführung einer solchen Übertragung, um die zur Bereitstellung der Dienste erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Wir werden die Anforderungen dieses DPA befolgen, unabhängig davon, wo solche personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet werden.

Wenn die Verarbeitung die internationale Übertragung personenbezogener Daten an die Cloud Software Group, verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter beinhaltet, entweder (i) zwischen Ihnen und der Cloud Software Group, verbundenen Unternehmen oder Unterauftragsverarbeitern, die in der Europäischen Wirtschaftszone ansässig sind, oder (ii) vorbehaltlich anderer anwendbarer Datenschutzgesetze, dann unterliegen solche Übertragungen den in dieser DPA und den anwendbaren Datenschutzgesetzen festgelegten Datenschutzbestimmungen.

Wenn die Verarbeitung die internationale Übertragung personenbezogener Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in der Europäischen Wirtschaftszone an Cloud Software Group, verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter in einer Gerichtsbarkeit beinhaltet, (i) die nach Ansicht der Europäischen Kommission oder des UK Information Commissioner's Office kein angemessenes Datenschutzniveau bietet und (ii) keine andere legitime Grundlage für die internationale Übertragung solcher personenbezogener Daten besteht, unterliegen solche Übertragungen entweder den 2021 EU-Standardvertragsklauseln und/oder des UK-SCC-Nachtrags (falls zutreffend) anderen gültigen Übertragungsmechanismen, die gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zur Verfügung stehen. Für internationale Übertragungen, die:

- den 2021 EU-Standardvertragsklauseln unterliegen, nehmen die Parteien hiermit durch Verweis auf die 2021 EU-Standardvertragsklauseln in unveränderter Form Bezug (Modul Zwei, wenn Sie ein für die Verarbeitung Verantwortlicher sind und Cloud Software Group ein Auftragsverarbeiter ist, oder Modul Drei, wenn sowohl Sie als auch Cloud Software Group Auftragsverarbeiter sind).
- dem UK-SCC-Nachtrag unterliegen, nehmen die Parteien hiermit durch Verweis den UK-SCC-Nachtrag in unveränderter Form auf.

Für Citrix Services sind die 2021 EU-Standardvertragsklauseln und der UK-SCC-Nachtrag im Citrix Trust Center unter <https://www.citrix.com/about/trust-center/agreements.html> verfügbar und gelten zwischen Ihnen und Citrix Systems, Inc., ungeachtet Ihres Standorts. Für TIBCO Services sind die EU-Standardvertragsklauseln 2021 und der UK-SCC-Nachtrag auf der TIBCO Website unter <https://terms.tibco.com/#data-processing-terms> verfügbar. Für solche Zwecke agieren Sie als Datenexporteur in Ihrem Namen und im Namen einer Ihrer Einheiten und Citrix oder TIBCO (falls zutreffend) agiert als Datenimporteur in seinem eigenen Namen und/oder im Namen seiner verbundenen Unternehmen. Für die Zwecke von Klausel 7 der 2021 EU-Standardvertragsklauseln setzt jede beitretende Partei ihr Recht über Sie durch. Sie können die aufgenommenen 2021 EU-Standardvertragsklauseln und den Nachtrag zu den UK-Standardvertragsklauseln für Citrix, die/der im Citrix Trust Center verfügbar sind/ist, oder für TIBCO (über den <https://terms.tibco.com/#data-processing-terms>) formell ausführen.

## 8. Anforderungen von betroffenen Personen

Wir stellen Ihnen die personenbezogenen Daten Ihrer betroffenen Personen und die Möglichkeit zur Verfügung, Anfragen von betroffenen Personen zur Ausübung eines oder mehrerer ihrer Rechte gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen in einer Weise zu erfüllen, die mit unserer Rolle als Datenauftragsverarbeiter vereinbar ist. Wir werden Sie bei Ihrer Antwort angemessen unterstützen.

Wenn wir eine Anfrage direkt von Ihrer betroffenen Person erhalten, eines oder mehrere seiner Rechte gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen auszuüben, werden wir die betroffene Person an Sie verweisen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

## 9. Sicherheit

Wir werden angemessene administrative, technische und organisatorische Verfahren einführen und aufrechterhalten, die dazu bestimmt sind, personenbezogene Daten vor Missbrauch oder versehentlich oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff auf personenbezogene Daten zu schützen. Derartige Sicherheitspraktiken sind im Cloud Software Group Services Security Exhibit dargelegt, das unter <https://www.citrix.com/de-de/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html> verfügbar ist. Wir sind bestrebt, seine Sicherheitspraktiken kontinuierlich zu verstärken und zu verbessern, und behält sich daher das Recht vor, die hier beschriebenen Kontrollen zu ändern. Jegliche Änderungen werden das Sicherheitsniveau während der betreffenden Laufzeit der Services nicht vermindern.

Unsere Mitarbeiter sind an entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarungen gebunden und verpflichtet, regelmäßige Datenschutzschulungen zu absolvieren sowie unsere Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien und -verfahren einzuhalten.

## 10. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Wir benachrichtigen Sie unverzüglich, nachdem Sie Kenntnis von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten erlangt haben, bei der sich personenbezogene Daten im Besitz, Gewahrsam oder unter unserer Kontrolle befinden. Eine solche Benachrichtigung muss mindestens: (i) die Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten beschreiben, einschließlich, soweit möglich, der Kategorien und der ungefähren Anzahl Ihrer betroffenen Personen sowie der Kategorien und der ungefähren Anzahl der betroffenen Datensätze; (ii) den Namen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder eines anderen Ansprechpartners angeben, bei dem weitere Informationen eingeholt werden können; und (iii) die Maßnahmen beschreiben, die ergriffen wurden oder vorgeschlagen werden, um die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu beheben, einschließlich, soweit angemessen, Maßnahmen zur Minderung möglicher nachteiliger Auswirkungen. Sie stimmen sich mit uns über den Inhalt von öffentlichen Erklärungen oder erforderlichen Mitteilungen an Einzelpersonen und/oder Aufsichtsbehörden ab.

## 11. Ihre Anweisungen und die Bereitstellung von Informationen und Hilfe

Sie können uns zusätzliche Anweisungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten geben, die für Sie und Cloud Software Group erforderlich sind, um unsere jeweiligen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als Datenverantwortlicher und Datenauftragsverarbeiter zu erfüllen. Wir befolgen Ihre Anweisungen ohne zusätzliche Kosten, vorausgesetzt, dass für den Fall, dass Ihre Anweisungen uns Kosten auferlegen, die über die im Rahmen der Dienste gemäß der Vereinbarung anfallenden Kosten hinausgehen, die Parteien vereinbaren, in gutem Glauben zu verhandeln, um die zusätzlichen Kosten zu bestimmen. Wir werden Sie umgehend informieren, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Anweisungen nicht mit den geltenden

Datenschutzgesetzen vereinbar sind, vorausgesetzt, dass Citrix nicht verpflichtet ist, Ihre Verarbeitung personenbezogener Daten unabhängig zu prüfen oder zu verifizieren.

Wir stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, die vernünftigerweise erforderlich sind, um Sie bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu unterstützen, einschließlich und ohne Einschränkung unserer Verpflichtungen gemäß der Datenschutzgrundverordnung der EU zur Durchführung geeigneter Datensicherheitsmaßnahmen, zur Durchführung einer Datenschutzfolgenabschätzung und zur Beratung mit der zuständigen Aufsichtsbehörde (unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen) und wie in diesem DPA näher ausgeführt.

## 12. Rückgabe und Löschung personenbezogener Daten

Wir werden Ihnen nach dem Ende der Bereitstellung der Dienste alle personenbezogenen Daten zurückgeben oder Ihnen die Möglichkeit geben, diese abzurufen und vorhandene Kopien zu löschen. In Bezug auf Cloud Services haben Sie nach Beendigung der Vereinbarung dreißig (30) Kalendertage Zeit, um Ihre personenbezogenen Daten herunterzuladen, und Sie müssen sich für den Download-Zugang und Anweisungen an den technischen Support wenden. Für den Fall, dass Sie den technischen Support zu diesem Zweck nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Ende der Bereitstellung der Dienste kontaktieren, werden wir Ihre personenbezogenen Daten umgehend löschen, sobald diese für Sie nicht mehr zugänglich sind, mit Ausnahme (i) von Sicherungen, die im normalen Ablauf gelöscht werden, und (ii) der verpflichtenden Aufbewahrung nach geltendem Recht. Im Falle von (i) oder (ii) werden wir weiterhin die entsprechenden Bestimmungen dieses DPA einhalten, bis diese Daten gelöscht wurden. Wir werden die Löschung auf Anfrage schriftlich bestätigen.

## 13. Audit

Für den Fall, dass die Informationen, die Sie von Cloud Software Group gemäß Abschnitt 11 oben anfordern, Ihren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nicht genügen, können Sie bis zu einmal pro Jahr, oder wie anderweitig durch die geltenden Datenschutzgesetze gefordert, ein Audit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns durchführen. Um ein Audit zu beantragen, müssen Sie uns drei Wochen im Voraus einen detaillierten Prüfungsplan vorlegen. Wir werden in gutem Glauben mit Ihnen zusammenarbeiten, um sich auf einen endgültigen schriftlichen Plan zu einigen. Jedes derartige Audit muss auf Ihre eigenen Kosten, während der normalen Geschäftszeiten, ohne Unterbrechung unserer Geschäftstätigkeit und in Übereinstimmung mit unseren Sicherheitsregeln und -anforderungen durchgeführt werden. Vor jedem Audit verpflichten wir uns, Ihnen in angemessener Weise angeforderte Informationen und zugehörige Nachweise zur Erfüllung Ihrer Audit-Verpflichtungen zur Verfügung zu stellen. Sie verpflichten sich, diese Informationen vor der Durchführung eines unabhängigen Audits zu überprüfen. Wenn einer der geforderten Bereiche eines Audits durch einen Audit-Bericht abgedeckt ist, der uns von einem qualifizierten externen Prüfer innerhalb der letzten zwölf Monate vorgelegt wurde, vereinbaren die Parteien, dass der Umfang Ihres Audits entsprechend reduziert wird.

Sie können mit unserer Zustimmung, die nicht unbillig verweigert wird, einen Drittprüfer einsetzen. Vor einer Prüfung durch Dritte muss ein solcher Prüfer eine entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarung mit uns abschließen. Wenn es sich bei der Drittpartei um Ihre Aufsichtsbehörde handelt, die nach geltendem Recht ermächtigt ist, uns direkt zu prüfen, werden wir gemäß geltenden Datenschutzgesetzen mit der Aufsichtsbehörde zusammenarbeiten und diese in angemessener Weise unterstützen.

Sie stellen uns eine Kopie jedes Abschlussberichts zur Verfügung, sofern dies nicht durch geltende Datenschutzgesetze untersagt ist, behandeln die Ergebnisse als vertrauliche Informationen gemäß den Bedingungen der Vereinbarung (oder der zwischen Ihnen und Cloud Software Group abgeschlossenen Vertraulichkeitsvereinbarung) und verwenden sie ausschließlich zum Zweck der Beurteilung der Einhaltung der Bedingungen der Vereinbarung, dieses DPA und der geltenden Datenschutzgesetze durch uns.

## **14. Datenschutzbeauftragter**

Sie können sich an unseren globalen Datenschutzbeauftragten c/o Cloud Software Group Systems, Inc., 100 District Avenue, Burlington MA 01803 USA, wenden. Wenn Sie einen Datenschutzbeauftragten ernannt haben, können Sie dessen Kontaktinformationen bei der Bestellung von Diensten angeben.

## **15. Laufzeit**

Dieser DPA tritt mit Ihrem Kauf der Dienste in Kraft. Die Beendigung der Vereinbarung entbindet keine der Parteien von ihren Verpflichtungen aus diesem DPA.