

업무 강령

CEO의 메시지

Cloud Software Group은 법을 준수하고 무결성, 정직 및 존중이라는 가치에 따라 윤리적으로 비즈니스를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사의 성공은 당사의 비즈니스와 윤리적 기준에 대한 폭넓은 이해에 달려 있습니다.

우리에게는 당사의 비즈니스 관행 전체에서 이를 가능하게 하고 유지할 공동 책임이 있습니다. 본 강령의 내용을 숙지하고 그것을 귀하의 업무 과정에 정기적으로 참조하시기 바랍니다.

Tom Krause, CEO

Cloud Software Group

서문

Cloud Software Group 표준

몇 가지 기본적인 지침을 따르면 Cloud Software Group이 높은 수준의 비즈니스 활동을 유지하는 것을 도울 수 있습니다.

- 현명한 판단, 상식, 높은 윤리적 행동 기준으로 항상 법과 Cloud Software Group의 정책을 준수하십시오
- Cloud Software Group의 모든 직원, 고객, 파트너, 공급업체를 정직하고 공정하게 대우하십시오
- 이해 상충이 되거나 그렇게 보이는 행동, 금전적 이익 또는 관계를 공개하십시오. 적절한 경우 사전 서면 승인을 받으십시오
- 직원이 우려 사항을 말할 수 있는 환경을 만드십시오
- Cloud Software Group과 그 고객 및 파트너의 독점적 기밀 정보, 자산, 리소스를 보호하고 적절하게 사용합니다.
- 비윤리적이거나 불법적인 행동이 의심되면 해당 Cloud Software Group 리소스에 보고하십시오
- 멈추고 생각하고 질문하십시오: 어떠한 조치가 적절한지 확실하지 않다면, 멈추고 그것이 Cloud Software Group의 가치와 강령에 부합하는지 생각하십시오. 귀하가 말하려는 것이나 하려는 행동이 동료와 고객에게 알려지는 것을 상상해보십시오. 그로 인해 불편을 느끼거나 어떤 조치가 적절한지 확실치 않다면, 이러한 기준의 요구 사항을 해석하는 데 도움을 청하십시오.
- Cloud Software Group 직원의 조사 수행에 협조하십시오

Cloud Software Group은 이 강령을 위반하는 모든 사람에게 징계 조치, 고용 종료

Cloud Software Group

또는 기타 비즈니스 관계의 종료를 포함한 신속하고 일관된 조치를 취하기 위해 노력합니다.

윤리적으로 행동하기

직장에서의 행동 기준

Cloud Software Group은 직원의 다양성과 모두를 위한 평등한 기회를 중요하게 여깁니다. 평등한 고용 기회를 보장하고 나이, 인종, 피부색, 신념, 성별이나 젠더, 성적 지향, 성 정체성이나 성 표현, 민족, 출신 국가, 혈통, 시민권, 종교, 유전적 보인 상태, 장애, 임신, 출산이나 관련 질환(수유 상태 포함), 결혼 상태, 병역 또는 보호받는 재향군인 신분, 정치 활동이나 소속, 법적으로 보호되는 휴가 사용 또는 요청 및 기타 보호되는 범주에 근거하여 고용 차별을 금지하는 모든 법을 준수합니다.

직장 행동 및 정책 준수

Cloud Software Group은 업무 성과를 방해하거나 Cloud Software Group 직원이나 사무실에서 일하는 다른 사람의 건강과 안전을 위협하는 위협적이고 공격적이거나 적대적인 업무 환경을 조성하는 모든 행위를 금지합니다.

업무 중 차별, 보복, 성희롱과 다른 형태의 괴롭힘, 건강과 안전, 폭력, 적대 행동과 음주에 대한 정책을 준수하여야 합니다.

더 자세한 내용은 회사의 희롱 금지, 차별 금지 및 보복 방지 정책에서 확인하실 수 있습니다.

Cloud Software Group

이해 상충 피하기

개인의 이익이 회사의 이익을 방해(또는 방해하는 것처럼 보임)할 때 이해 상충이 발생합니다. 외부 고용, 이사직 또는 기타 비즈니스 이익과 같이 귀하의 업무를 객관적 또는 효과적으로 수행하기 어렵게 만들거나 Cloud Software Group을 위한 객관적인 비즈니스 결정을 방해하는 이익이 있을 때 발생할 수 있습니다. 이해 상충은 컴플라이언스 부서의 사전 승인을 구하여 득하지 않는 한 금지됩니다.

예는 다음과 같습니다.

- 외부 고용이나 컨설팅. 귀하는 Cloud Software Group의 비즈니스 이익에 집중해야 하며 Cloud Software Group에 대한 귀하의 성과 또는 책임을 방해하거나 회사와 상충하거나 회사에 해를 끼치는 모든 활동에 참여하는 것이 금지됩니다. 귀하는 공급자, 고객, 경쟁업체 또는 서비스 제공업체에 동시 고용되거나 동시에 컨설팅 서비스를 제공할 수 없습니다. 또한 Cloud Software Group의 이익과 상충하거나 귀하의 성과에 영향을 미칠 수 있는 다른 조직과의 동시 고용 또는 교육 계약을 할 수 없습니다. 불확실성을 피하고자, 추가적인 외부 고용 또는 계약 전 반드시 먼저 귀하의 관리자와 컴플라이언스 부서의 승인을 받아야 합니다.
- 외부 이사직. 귀하는 Cloud Software Group과 경쟁하는 모든 회사의 이사회 또는 자문위원회에서 활동하실 수 없습니다. 다른 회사의 이사직 또는 기타 이사회 임명은 반드시 먼저 컴플라이언스 부서와 귀하의 관리자 사전 승인을 받아야 합니다.
- 비즈니스 이익. Cloud Software Group과 비즈니스를 함께 하거나 할 예정인 모든 회사에 투자를 고려하고 있다면 먼저 그러한 투자가 Cloud Software Group에 대한 귀하의 책임을 훼손하지 않는지 특히 주의해야 합니다. 그러한 회사에 대한 상당한 투자는 컴플라이언스 부서의 승인이 필요합니다. 의심의 소지를 없애기 위해, 상장

Cloud Software Group

기업 주식에 소량 투자하는 것은 상당한 투자로 간주하지 않습니다. 이해 상충이 있는지 고려할 때, 투자의 규모와 성격, Cloud Software Group 또는 귀하가 투자하고 있는 회사의 의사 결정에 대한 귀하의 영향력, 두 회사의 기밀 정보에 대한 귀하의 접근 또는 그들 사이 관계의 성격에 주목할 것입니다. 부적절하거나 상충하는 것처럼 보이는 경우조차 일반적으로 피해야 합니다.

- 가족 구성원. 또한 Cloud Software Group 내에서 귀하의 위치 때문에 귀하나 귀하의 가족 또는 친구가 부적절한 혜택을 받거나 친족을 고용할 때 이해 상충이 발생할 수 있습니다.

이해 상충이 발생할 가능성이 있는 상황은 항상 귀하의 관리자와 컴플라이언스 부서에 공개하고, 필요한 추가 정보를 제공하고 그러한 목적을 위해 제공되는 모든 양식을 작성하십시오.

관련 법률 준수

귀하는 전 세계 Cloud Software Group의 비즈니스에 적용되는 모든 법을 준수해야 합니다. 잠재적인 법적 위험을 인식하고 특정 Cloud Software Group 정책 및 절차에 대해 컴플라이언스 부서로부터 조언을 구해야 할 때를 알 수 있도록 귀하의 의무와 관련된 요구 사항에 대해 적절한 지식을 습득해야 합니다.

당사의 비즈니스 보호하기

회사 자산 보호

귀하는 Cloud Software Group의 기밀 정보와 지적 재산은 오직 승인받은 경우 회사 비즈니스를 위해서만 사용해야 합니다.

Cloud Software Group

기밀 정보란 공개되었을 때 경쟁사가 사용할 수 있거나, 회사나 그 고객, 파트너나 공급업체에 해가 될 수 있는 모든 비공개 정보입니다. 예를 들면, 제품 아키텍처, 소스 코드, 제품 계획과 로드맵, 고객, 중개인, 직원의 이름과 목록, 재무 정보 등입니다.

지적 재산에는 영업 비밀, 노하우, 특허, 저작권, 상표 및 소스 코드같은 그 구현물이 포함됩니다. 귀하는 자산이 독점 또는 기밀로 표시되어 있거나 저작권 표시 또는 기타 지정 포함 여부와 관계없이 이러한 자산을 보호해야 하며, 회사를 퇴사한 후에도 보호해야 합니다.

또한 Cloud Software Group은 특정 제3자 기밀 정보(예: 기밀 유지 또는 비공개 계약 하의 정보)를 수신하고 유지하는 데에 동의합니다. 여기에는 고객이 서비스를 제공하기 위해 당사에 접근 권한을 부여한 데이터와 기밀 개인 정보(아래에 설명)가 포함될 수 있습니다. 귀하는 법과 회사 정책에 따라 이 정보를 보호해야 합니다.

타인의 지식재산권

Cloud Software Group은 타인의 지식재산권도 존중합니다. 제3자의 지적 재산을 무단으로 사용하면 Cloud Software Group이 책임을 져야 할 가능성이 있습니다. 또한 많은 국가에서 지적 재산의 도용과 남용으로 개인이 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

귀하는 특허, 상표, 저작권, 도메인 이름과 같은 지적 재산의 사용 및 보호와 관련하여 수시로 발행되는 Cloud Software Group의 정책을 준수할 의무가 있습니다.

개인 정보 보호

당사의 직원, 고객, 공급업체, 파트너의 개인 정보는 항상 보호해야 합니다.

Cloud Software Group은 비즈니스 목적으로 직원, 고객, 공급업체, 파트너의 개인 정보와 그들의 직원, 고객, 공급업체의 개인 정보를 수집하고 보유할 수 있습니다. 개인 정보에는 식별되었거나 식별할 수 있는 개인과 관련된 정보, 또는 개인과 연관되거나 연관 지을 수 있는 정보가 포함됩니다. 여기에는 개인의 교육, 재정, 고용 또는 건강에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 개인 정보의 흔한 유형은 이름, 주소, 전화번호, 인터넷 프로토콜/IP 주소, 주소, 생년월일, 사회 보장 및 기타 신원 확인 번호, 신용 카드나 은행 계좌 번호, 건강이나 혜택에 관한 정보가 포함됩니다.

개인 정보 보호에 대한 Cloud Software Group 노력의 일부로, 그리고 데이터 보호법을 준수하기 위해, 귀하는 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 항상 Cloud Software Group을 위한 업무 중 접하게 된 모든 개인 정보의 기밀을 유지해야 합니다.
- 업무 수행을 위해 필요한 범위 내에서만 개인 정보에 접근하고 사용해야 합니다.
- 개인 정보 처리 시 우발적인 유실, 변경 또는 무단 접근을 방지합니다.
- 귀하의 관리자와 귀하의 지역 현지 법률 담당자의 구체적인 승인 없이 Cloud Software Group 외부인에게 개인 정보를 공개하지 마십시오
- 데이터 사용, 보존, 분류, 보안에 관한 회사 기록 정책을 준수하여 개인 데이터의 사용, 수집, 보유, 유실이나 파기, 또는 손상을 최소화하십시오.

승인 없이 개인 정보가 사용, 유실 또는 공개되었다고 생각되면, 즉시 귀하의 관리자, 귀하의 지역 현지 법률 담당자 또는 최고 개인 정보 보호 책임자에게 알려십시오.

Cloud Software Group

기업, 규제 혹은 법적 요구 사항 준수를 확인하기 위해 Cloud Software Group이 정보 시스템, 리소스, 인프라를 감시할 수 있음을 알고 계셔야 합니다. Cloud Software Group의 시스템이나 네트워크에 저장된 Cloud Software Group 사용자 정보, 데이터 혹은 대화 내용은 회사의 재산으로 간주합니다.

때때로 게시되는 Cloud Software Group의 개인 정보 보호 정책 및 사용 제한, 정보 분류 및 보존 정책을 참조하십시오.

고객과 제3자와의 거래

올바른 방법의 비즈니스 수행

Cloud Software Group의 비즈니스는 항상 윤리적이고 정직하며 공정한 방식으로 수행해야 합니다.

진실 말하기

누구에게도 구두 또는 서면으로 허위 진술을 하거나 부정직하거나 오해의 소지가 있는 진술을 하지 마십시오. 이것은 Cloud Software Group의 모든 비즈니스 영역과 모든 관계에 적용되며, 구두 또는 서면으로 허위 진술이 이루어진 모든 부분에 적용됩니다.

정보의 적절한 입수

시장에서 경쟁하기 위해 종종 경쟁 정보를 수집할 필요가 있습니다. Cloud Software Group은 그러한 정보를 회사 정책에 따라 합법적이고 일관적으로

Cloud Software Group

수집합니다. 귀하는 다른 회사(경쟁사 포함) 및 비즈니스 기회에 대한 정보를 적절한 방법으로만 수집할 수 있습니다.

공급업체와의 윤리적인 거래

Cloud Software Group의 모든 공급업체와 윤리적으로 거래하고 상호 이익이 되는 관계를 발전시키기 위해 노력하는 것이 중요합니다. 공급업체는 항상 가격, 품질, 제공되는 제품이나 서비스와 같은 객관적인 요소뿐만 아니라 무결성 및 평판을 바탕으로 선택해야 합니다.

정확하고 정직한 기록 유지

귀하가 제출하거나 승인하는 모든 문서가 완전하고, 정확하고, 시의적절하고, 적절한 서명과 사인이 되어있는지 항상 확인하십시오. 여기에는 고객 주문, 비용, 판매, 선적, 재무 정보, 경비 보고서, 시간표, 거래에 관련된 당사자의 이름, 가격 예외 요청을 지원하기 위해 제공된 정보, 인센티브 및 리베이트와 기타 모든 중요 회사 정보가 포함됩니다.

Cloud Software Group은 회사의 재무 상태와 비즈니스 결과에 대한 모든 자료에 대해 완전하고 정확하며 시의적절한 정보를 제공하기 위해 노력합니다. 당사의 장부와 기록은 모든 거래를 항상 정확하고 공정하게 반영해야 합니다. Cloud Software Group은 위조나 사기 또는 오해의 소지가 있는 기록을 작성하거나 다른 사람에게 그런 행위를 하도록 부추기거나 지시하는 것을 명시적으로 금지합니다.

뇌물이나 유인 제공 금지

Cloud Software Group은 현지 관행이나 경쟁 정도와 관계없이 뇌물, 사례금 또는

Cloud Software Group

기타 부적절한 지급을 허용하지 않습니다.

- 귀하는 Cloud Software Group이 비즈니스를 수행하는 국가의 모든 뇌물수수 금지 및 부패 방지법을 준수할 책임이 있습니다.
- 비즈니스를 획득하거나 유지할 목적으로 금전 혹은 가치가 있는 모든 것을 제안, 제공, 유인 또는 수락하지 마십시오.
- Cloud Software Group은 허가 또는 라이선스와 같은 일상적인 정부 업무를 쉽게 하기 위한 소정의 지급(급행료)을 금지합니다.
- 이러한 기준을 피하거나 우회하기 위해 제3자를 이용하지 마십시오.

추가적인 정보는 Cloud Software Group의 뇌물수수 금지 정책에서 보실 수 있습니다.

선물 제공과 취득

회사에서 공급자나 고객에게 제공하는 선물 혹은 공급업체, 공급자 또는 고객에서 받은 선물은 항상 상황에 적절하여야 하며 부적절하게 보일 수 있는 종류의 것이어서는 안 됩니다. 종류와 비용은 항상 회사의 장부와 기록에 정확하게 기록하여야 합니다.

선물에 관한 더 자세한 정보는 Cloud Software Group의 뇌물수수 금지 정책에서 찾아보실 수 있습니다

서명 권한

고객과 파트너와의 약속은 Cloud Software Group 정책에 따라 귀하에게 권한이 있는 경우에만 할 수 있습니다. 적절한 권한 없이 문서에 서명하는 것은 Cloud Software Group의 정책에 어긋납니다.

Cloud Software Group

서명 권한에 관한 더 자세한 정보는 Cloud Software Group의 위임 및 서명 정책에서 찾아보실 수 있습니다.

서명 권한에 대해 의심이 되는 경우 서명하기 전 법무팀에 연락하여 조언을 들어야 합니다.

정치 기부

본 업무 강령과 Cloud Software Group의 정치 활동 및 로비 활동 정책에 명시된 경우를 제외하고, 귀하는 정치 후보자에게 개인적이고 합법적인 기부를 할 수 있습니다. Cloud Software Group이 직접적으로 또는 Cloud Software Group을 대신하여 개별 정치인, 후보자 또는 공직자 또는 정당에 기부하는 행위는 금지됩니다. 이해 상충으로 보이거나 실제 이해 상충이 발생할 수 있는 개인적인 정치 기부는 피해야 합니다.

로비 활동

직원, 대리인 또는 계약업체가 업무 중 입법 기관의 구성원이나 직원에게 혹은 입법이나 규정의 제정 과정에서 공무원이나 직원에게 로비 활동을 해야 할 때는 그러한 활동을 하기 전 최고 법무 책임자 및 최고 행정 책임자의 사전 서면 승인이 필요합니다. 이 정책이 적용되는 활동에는 입법자 또는 그 직원 또는 행정부 공무원과의 회의, 로비 활동을 지원하기 위해 수행되는 준비, 조사 또는 기타 배경 활동이 포함됩니다.

정치 기부 및 로비 활동에 관한 더 자세한 정보는 Cloud Software Group의 정치 활동 및 로비 활동 정책에서 찾아보실 수 있습니다.

정부 계약

정부 계약에 적용되는 모든 해당 법과 규정을 완전히 준수하는 것은 회사의 정책입니다. 또한 지방, 시/도, 연방, 외국 또는 기타 해당 정부와의 모든 계약 조건을 엄격하게 준수해야 합니다. 법무팀에서는 모든 정부 기관과의 계약을 검토하고 승인해야 합니다.

중요한 법률과 규정

항상 공정하게 경쟁한다

대부분 국가는 자유롭고 공정한 경쟁을 격려하고 보호하기 위해 잘 발달한 법률 체계를 갖고 있습니다(반독점법 또는 경쟁법). 이러한 법률은 종종 유통업체, 재판매업체, 딜러, 고객과 회사의 관계를 규제하고 가격 책정, 할인, 리베이트, 독점 판매권과 같은 영역을 다룹니다. 회사는 그러한 법률을 모두 준수하기 위해 노력합니다.

경쟁법은 특히 회사와 그 경쟁사와의 관계를 규제합니다. 경쟁업체와의 접촉은 제한해야 하며 가격이나 기타 판매 조건, 고객, 공급자 등의 주제는 항상 피해야 합니다. 무역 협회, 국제기준제정기구, 컨소시엄 및 기타 산업 조직 내에서 경쟁업체와의 논의를 피하고자 특별한 주의를 기울여야 합니다.

경쟁법 문제에 관해 질문이나 우려 사항이 있다면, 특히 미국 이외 지역에서 Cloud Software Group 업무를 수행 중이라면, 최고 법무 책임자와 논의하십시오.

반독점 및 공정한 경쟁에 대한 Cloud Software Group의 정책은 항상 준수해야

합니다.

국제 무역 통제

많은 국가에서는 제품과 서비스를 수출할 수 있는 목적지에 대한 통제를 유지하고 있습니다. 가장 엄격한 수출 통제의 일부는 미국 정부가 비우호적이거나 국제 테러를 지원하는 것으로 간주하는 국가에 대해 미국이 유지하고 있는 것입니다. 미국 규정은 복잡하며 미국에서 수출하는 경우 및 미국산 부품 또는 기술이 포함된 제품을 다른 국가가 수출하는 경우('재수출') 양쪽 모두에 적용됩니다. 당사의 제품 역시 특정 지정 국가, 기관, 혹은 개인과의 거래를 금지하는 미국 및 국제 제재의 대상이 될 수 있습니다.

귀하에게는 귀하의 사업부에서 수행하는 거래에 이러한 제한 사항이 적용되는지를 이해할 책임이 있습니다. 질문이 있다면 컴플라이언스 부서와 논의하십시오.

회사 증권을 매매할 때 주의하십시오

증권이 공개 기업 또는 비공개 기업에서 발행되었는지와 관계없이 내부 정보를 기반으로 주식 또는 채무 증권을 포함한 증권을 매매하는 것은 불법입니다.

내부 정보 또는 중요한 비공개 정보는 일반 대중에게 알려지지 않은 회사에 대한 정보이며 일반 투자자가 회사 증권의 매매 또는 보유를 결정하는 데 중요하다고 여길 수 있는 정보입니다. 어떤 일이 발생할 가능성이 크다는 정보 또는 심지어 발생할 여지가 있다는 정도의 정보도 포함됩니다.

Cloud Software Group

질문하고 우려를 제기하십시오

질문하고 우려를 제기하십시오

귀하는 본 강령, Cloud Software Group 정책, 법률 위반 가능성에 대해 질문하거나 우려를 보고할 의무가 있습니다.

보통 귀하의 관리자에게 문제를 제기할 수 있으며 보통은 이로써 문제를 해결할 수 있습니다. 귀하가 다른 사람에게 문제를 제기하는 것이 더 편하거나, 문제가 귀하의 관리자와 연루되어 있거나, 관리자가 문제를 이해하지 못하거나 충분히 처리하지 못한다고 느끼기 때문에 문제를 다른 사람에게 제기하는 것을 더 선호하거나 그렇게 할 필요가 있다고 생각할 수 있습니다.

귀하가 관리자인 경우, 알고 있거나 보고받은 우려 사항을 상부에 보고할 추가적인 책임이 있습니다.

주요 연락처

Cloud Software Group의 최고 법률 및 행정 책임자(tony.gomes@cloud.com), 최고 법무 책임자(alex.kolar@cloud.com)에게 연락하거나 당사의 기밀 Cloud Software Group 무결성 HelpLine인 [EthicsPoint - Cloud Software Group](#)을 이용할 수 있습니다.

Cloud Software Group은 귀하의 신원을 기밀로 유지하기 위해 모든 합당한 조치를 취할 것이며 귀하의 우려 사항을 조사하는 데 필요한 경우에만 관련인에게 공개할 것입니다.

보복 금지

Cloud Software Group은 법률, 본 강령 또는 Cloud Software Group의 정책 위반 가능성에 대한 우려 사항을 선의로 제기하거나 해결하는 데 도움을 준 귀하에 대한 보복이나 불리한 조치를 용납하지 않습니다. 귀하가 어떤 식으로든 보복당하고 있다고 생각되면 위에 적힌 리소스 중 하나로 보고해야 합니다. 보복에 연루된 것으로 밝혀진 사람은 최대 고용 또는 기타 비즈니스 관계 종료를 포함한 징계의 대상이 될 수 있습니다.