

KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ

DOPIS OD GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Společnost Cloud Software Group se zavazuje zajistit, že veškeré obchodní vztahy budou vedeny eticky, v souladu se zákonem a dle požadavků pro zachování integrity, poctivosti a respektu. Náš úspěch závisí na širokém pochopení našich obchodních praktik a etických standardů. Společně neseme odpovědnost za podporu a dodržování těchto požadavků během našich obchodních aktivit. Seznamte se proto s obsahem tohoto kodexu a pravidelně se k němu během práce vracejte.

Tom Krause, generální ředitel

ÚVOD

Standardy společnosti Cloud Software Group

Pokud se budete řídit uvedenými základními pokyny, pomůžete společnosti Cloud Software Group zachovat si vysoký standard obchodního chování:

- Vždy dodržujte zákony a zásady společnosti Cloud Software Group, používejte úsudek, zdravý rozum a v plné míře také standardy etického chování.
- Se všemi zaměstnanci, zákazníky, partnery a dodavateli společnosti Cloud Software Group zacházejte čestně a spravedlivě.
- Informujte o aktivitách, finančních zájmech a vztazích, které mohou být nebo mohou být považovány za střet zájmů. V případě potřeby si dopředu obstarejte písemný souhlas s aktivitami.
- Pomozte vytvořit prostředí, ve kterém zaměstnanci cítí, že mohou vyjádřit svůj názor.
- Chraňte a řádně využívejte proprietární a důvěrné informace, aktiva a zdroje společnosti Cloud Software Group, stejně jako informace, aktiva a zdroje zákazníků a partnerů společnosti Cloud Software Group.
- Vždy oznamte podezření na neetické nebo nezákonné chování na příslušném oddělení společnosti Cloud Software Group.
- Zastavte se, zamyslete se a zeptejte se: pokud si nejste jisti vhodností některé aktivity, zastavte se a zvažte, jestli odpovídá hodnotám společnosti Cloud Software Group a zásadám v tomto kodexu. Představte si, že vše, co se chystáte říct nebo udělat, se dozví také vaši kolegové a zákazníci. Pokud z toho máte nepříjemný pocit nebo si nejste jisti vhodností případné aktivity, požádejte o pomoc s výkladem požadavků daných standardů.
- Spolupracujte s pracovníky společnosti Cloud Software Group během jejich vyšetřování.

Společnost Cloud Software Group se zavazuje podnikat rychlé a konzistentní opatření vůči každému, kdo požadavky tohoto kodexu poruší. Výsledkem může být mimo jiné disciplinární opatření, ukončení pracovního poměru nebo ukončení jakéhokoli jiného obchodního vztahu.

ETICKÉ JEDNÁNÍ

Standardy chování na pracovišti

Společnost Cloud Software Group si cení rozmanitosti zaměstnanců a rovné příležitosti pro každého. Zavazuje se zajistit rovné příležitosti k zaměstnání, stejně jako dodržovat všechny platné zákony zakazující diskriminaci při zaměstnání v reakci na věk, rasu, barvu pleti, vyznání, pohlaví, sexuální orientaci, genderovou identitu nebo genderové vyjádření, etnický původ, národnostní původ, občanství, náboženství, statut genetického přenašeče, zdravotní postižení, okolnosti související s těhotenstvím, porodem nebo zdravotním stavem nebo kojením, rodinný stav, prodělání/absenci vojenské služby nebo statut veterána, politickou činnost nebo příslušnost, čerpání nebo zažádání o zákonem garantovanou dovolenou či jiné chráněné klasifikace.

Chování na pracovišti a dodržování zásad

Společnost Cloud Software Group zakazuje jakékoli chování vytvářející zastrašující, urážlivé nebo nepřátelské pracovní prostředí, které narušuje pracovní výkonnost nebo ohrožuje zdraví či bezpečnost zaměstnanců společnosti Cloud Software Group nebo jiných osob pracujících v kancelářích společnosti.

Je nezbytné dodržovat zásady v oblasti diskriminace, odplaty, sexuálního nebo jiného typu obtěžování, zdraví a bezpečnosti, násilí, šikany a konzumace alkoholu během pracovní činnosti.

Další informace naleznete v Zásadách prevence společnosti před obtěžováním, diskriminací a odvetnými opatřeními.

Vyhýbání se střetům zájmu

Ke střetu zájmů může dojít v případě, kdy osobní zájmy jednotlivce zasahují (nebo lze předpokládat, že zasahují) do zájmů společnosti. K takové situaci může dojít v případě existence zájmů, které znesnadňují objektivní nebo efektivní vykonávání práce nebo jinak narušují schopnost docházet k objektivním obchodním rozhodnutím jménem společnosti Cloud Software Group, jako je například případ externího zaměstnání, ředitelská funkce nebo jiné obchodní

Cloud Software Group

zájmy. Ke střetu zájmů nesmí dojít v případě, že v této věci není předem vyžádán a získán souhlas od amerického úřadu Office of Compliance.

Příklady:

- Externí zaměstnání nebo poradenské služby. Od vás se očekává, že budete věnovat plnou pozornost obchodním zájmům společnosti Cloud Software Group a je zakázáno zapojit se do libovolné činnosti, která by omezila vaši efektivitu či závazky vůči společnosti Cloud Software Group nebo je jinak v konfliktu nebo poškozuje zájmy společnosti. Je zakázáno souběžně vykonávat zaměstnání u libovolného dodavatele, zákazníka, konkurence nebo poskytovatele služeb či souběžně nabízet konzultační služby dodavateli, zákazníkovi, konkurenci nebo poskytovateli služeb nebo přijmout nabídku souběžného zaměstnání nebo poskytování školení v jakékoli jiné organizaci, kde by toto jednání mohlo být ovlivnit pracovní efektivitu nebo být v rozporu se zájmy společnosti. Pokud si nejste správným rozhodnutím jisti, je třeba před přijetím další souběžné pracovní nabídky nebo zakázky získat souhlas svého vedoucího a amerického úřadu Office of Compliance.
- Externí ředitelská funkce. Je zakázáno působit v představenstvu nebo dozorčí radě jakékoli společnosti, která je pro společnost Cloud Software Group konkurencí. Členství v představenstvu nebo jinou obdobnou funkci v jiné organizaci musí nejprve schválit váš vedoucí a americký úřad Office of Compliance.
- Obchodní zájmy. Pokud uvažujete o investici do libovolné společnosti, která obchoduje nebo se snaží obchodovat se společností Cloud Software Group, je nezbytné se nejprve pečlivě ujistit, že tyto investice neohrozí vaše povinnosti vůči společnosti Cloud Software Group. Zásadní investice do takové společnosti musí předem schválit americký úřad Office of Compliance. S cílem předejít pochybnostem se investice de minimis do akcií veřejně obchodovaných společností nepovažují za významné investice. Při posuzování existence střetu zájmů bude věnována pozornost rozsahu a povaze investice, vaší schopnosti ovlivňovat rozhodnutí společnosti Cloud Software Group nebo společnosti, která je cílem vaší investice, vašemu přístupu k důvěrným informacím společnosti a povaze vzájemného vztahu. Obecně doporučujeme zamezit i pouhému zdání nevhodného chování nebo střetu zájmů.
- Členové rodiny. Ke střetu zájmů může dojít také v případě, že vy nebo vaši rodinní příslušníci nebo přátelé získají nepřiměřené výhody pramenící z vaší pozice ve

Cloud Software Group

společnosti Cloud Software Group, nebo pokud se rozhodnete zaměstnat své příbuzné.

Za všech okolností informujte svého vedoucího i americký úřad Office of Compliance o každé situaci, která by mohla vést ke střetu zájmů, stejně tak předejte veškeré další požadované informace a vyplňte případné formuláře, které v této věci obdržíte.

Dodržování platných zákonů

Je nezbytné dodržovat všechny platné zákony pro obchodní procesy společnosti Cloud Software Group kdekoli na světě. Očekává se od vás, že se náležitě seznámíte s požadavky souvisejícími s vašimi povinnostmi a získáte tak schopnost bezpečně rozeznat potenciální právní rizika a vědět, kdy americký úřad Office of Compliance požádat o radu k dalšímu postupu v otázce konkrétních zásad a procesů společnosti Cloud Software Group.

OCHRANA NAŠEHO PODNIKÁNÍ

Ochrana majetku společnosti

Důvěrné informace a duševní vlastnictví společnosti Cloud Software Group je dovoleno používat pouze po získání oprávnění a výhradně pro obchodní účely společnosti.

Mezi důvěrné informace se řadí všechny neveřejné informace, které by mohly být v případě vyzrazení užitečné konkurenci nebo škodlivé pro společnost či její zákazníky, partnery nebo dodavatele, jako například architektura produktů, zdrojový kód, plány produktů a procesní plány či jména a seznamy zákazníků, prodejců a zaměstnanců nebo finanční údaje.

Mezi duševní vlastnictví patří také obchodní tajemství, know-how, patenty, autorská práva, ochranné známky včetně jejich vzoru, jako je např. zdrojový kód. Tyto prostředky je nezbytné chránit bez ohledu na to, zda jsou označeny jako proprietární nebo důvěrné, nebo zda obsahují upozornění na autorská práva či jiné označení, a to i po vašem případném odchodu ze společnosti.

Cloud Software Group

Společnost Cloud Software Group také přijímá a potvrzuje souhlas s tím, že bude uchovávat určité důvěrné informace třetích stran (například dle znění smlouvy o důvěrnosti nebo mlčenlivosti). Do této kategorie mohou patřit údaje, ke kterým nám naši zákazníci umožňují přístup za účelem poskytování služeb či důvěrné osobní údaje (podrobnosti viz níže). Tyto údaje je nezbytné chránit v souladu s platnými zákony a zásadami společnosti.

Práva k duševnímu vlastnictví ostatních

Společnost Cloud Software Group také respektuje práva k duševnímu vlastnictví ostatních. Neoprávněné použití duševního vlastnictví třetích stran může společnost Cloud Software Group vystavit potenciálním následkům. V celé řadě zemí může krádež a zneužití duševního vlastnictví jednotlivci vést k zahájení trestního stíhání.

Máte povinnost dodržovat zásady společnosti Cloud Software Group, které jsou čas od času aktualizovány, a které se věnují podmínkám pro používání a ochraně duševního vlastnictví, jako jsou např. patenty, ochranné známky, autorská práva a názvy domén.

Ochrana osobních údajů

Je zásadní chránit soukromí našich zaměstnanců, zákazníků, prodejců a partnerů.

V rámci obchodní činnosti společnosti Cloud Software Group může společnost Cloud Software Group shromažďovat a uchovávat osobní údaje o svých zaměstnancích, zákaznících, prodejcích a partnerech, stejně jako o jejich zaměstnancích, zákaznících a prodejcích. Mezi osobní údaje se řadí jakékoli údaje k identifikované nebo identifikovatelné osobě, případně které jsou propojeny nebo spojitelné s konkrétním jednotlivcem. Do této kategorie mohou spadat informace o vzdělání, financích, zaměstnání nebo o osobním zdraví jednotlivce. Mezi běžné typy osobních údajů patří jména, adresy, telefonní čísla, internetový protokol / IP adresa, adresy, data narození, čísla sociálního zabezpečení a další identifikující čísla, čísla platebních karet nebo bankovních účtů a informace o zdraví nebo sociálních výhodách.

V rámci závazku společnosti Cloud Software Group chránit soukromí

Cloud Software Group

a dodržovat platné zákony na ochranu dat je třeba jednat následujícím způsobem:

- vždy chraňte důvěrnost veškerých osobních údajů, se kterými se setkáte v rámci pracovního poměru se společností Cloud Software Group;
- k osobním údajům přistupujte a využívejte je výhradně v rozsahu, který je nezbytný pro vykonávání práce;
- s osobními údaji nakládejte způsobem, který brání jejich náhodné ztrátě nebo změně či před neoprávněným přístupem;
- osobní údaje nikdy bez zvláštního povolení vašeho vedoucího a místního právního zástupce pro vaši oblast nesdělujte nikomu mimo společnost Cloud Software Group;
- dodržujte firemní zásady pro manipulaci se záznamy z hlediska používání, uchovávání, klasifikace a zabezpečení údajů a zabraňte v maximální míře používání, shromažďování, uchovávání, ztrátě nebo zničení či poškození osobních údajů.

Pokud jste přesvědčeni o neoprávněném použití, ztrátě nebo zveřejnění osobních údajů, je třeba ihned upozornit vedoucího, místního právního zástupce pro vaši oblast nebo hlavního pověřence pro ochranu osobních údajů.

Mějte na vědomí, že společnost Cloud Software Group může monitorovat informační systémy, prostředky a infrastrukturu s cílem zajistit plnění firemních, regulačních nebo právních požadavků. Uživatelské údaje, data nebo komunikace v rámci společnosti Cloud Software Group uložené v systémech nebo sítích společnosti Cloud Software Group jsou považovány za majetek společnosti.

Seznamte se se zásadami ochrany osobních údajů a zásadami přijatelného použití, klasifikace a uchovávání informací ve společnosti Cloud Software Group, které mohou být čas od času aktualizovány.

JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKY A TŘETÍ STRANOU

Řádné obchodní jednání

Obchodní jednání společnosti Cloud Software Group musí být vždy etické,

čestné a spravedlivé.

Vždy buďte pravdiví

Nikdy se neuchylujte k nepravdivým, nečestným či zavádějícím ústním nebo písemným prohlášením. Toto pravidlo se vztahuje na všechny oblasti podnikání společnosti Cloud Software Group i všechny její obchodní vztahy bez ohledu na to, kde potenciálně k ústnímu nebo písemnému nepravdivému prohlášení došlo.

Získávání informací řádným způsobem

S cílem zajištění konkurenceschopnosti je často nutné shromažďovat informace o konkurenci. Společnost Cloud Software Group při tom vždy postupuje dle platných zákonů a v souladu se zásadami společnosti pro shromažďování těchto údajů. Informace o ostatních společnostech (včetně konkurence) a obchodních příležitostech lze shromažďovat pouze za použití přiměřených metod.

Etické jednání s prodejci

Je zásadní se všemi dodavateli společnosti Cloud Software Group jednat vždy eticky a pokoušet se o rozvíjení vzájemně výhodných obchodních vztahů. Výběr prodejců musí vždy vycházet z objektivních charakteristik, jako např. ceny, kvality, portfolia nabízených produktů a služeb, bezúhonnosti či pověsti prodejce.

Vedení přesných a poctivých záznamů

Mějte vždy jistotu, že veškerá vámi odeslaná nebo schválená dokumentace je úplná, přesná, včasná a doplněna o nezbytná oprávnění a podpisy. Do této kategorie patří objednávky zákazníka, informace o nákladech, prodeji a zásilkách, finanční údaje, informace o výdajích, harmonogramy, názvy stran zapojených do transakce, informace pro vyřízení žádosti o cenovou výjimku, pobídky a slevy, stejně jako všechny další důležité informace společnosti.

Společnost Cloud Software Group se zavazuje poskytovat v podstatných oblastech úplné, přesné a včasné informace o finanční situaci a obchodních výsledcích společnosti. Naše účetní knihy a záznamy musí vždy přesně a poctivě odrážet veškeré realizované transakce. Společnost Cloud Software Group výslovně zakazuje falšování nebo používání podvodných či zavádějících

záznamů, stejně jako podporování a navádění ostatních k takové činnosti.

Zákaz uplácení a nabízení nepřiměřených výhod

Společnost Cloud Software Group zakazuje používání úplatků, provizí a dalších nepatřičných plateb bez ohledu na místní zvyklosti nebo náročnost konkurenčního prostředí.

- V zemích, ve kterých společnost Cloud Software Group podniká, nesete odpovědnost za dodržování všech platných protikorupčních zákonů.
- Nikdy nenabízejte, nedávejte, nevyžadujte ani nepřijímejte peníze ani hodnotné dary, které mají sloužit k získání nebo nepřerušování obchodních činností.
- Společnost Cloud Software Group zakazuje úhradu drobných částek, které mají usnadnit běžnou práci úřadů, jako je vyřízení povolení nebo licence (tzv. „platby s cílem urychlit určitý proces“).
- Nikdy pro obcházení těchto zásad nepoužívejte třetí stranu.

Další informace viz Protikorupční zásady společnosti Cloud Software Group.

Poskytování a přijímání darů

Dary, které společnost vyhradila pro dodavatele nebo zákazníky, případně dary přijaté od prodejců, dodavatelů nebo zákazníků, by měly vždy odpovídat okolnostem a nikdy by neměly mít podstatu vzbuzující dojem nevhodného obdarování. Povaha a náklady daru je třeba za všech okolností přesně zaznamenat v účetních knihách a záznamech společnosti.

Podrobnosti k zásadám předávání darů viz Protikorupční zásady společnosti Cloud Software Group.

Oprávnění k podpisu

Závazky vůči zákazníkům a partnerům je možné převzít pouze v případě, že jste k tomu oprávnění dle zásad společnosti Cloud Software Group. Podepsání jakéhokoli dokumentu bez odpovídajícího oprávnění je v rozporu se zásadami společnosti Cloud Software Group.

Podrobnosti k podpisovým zásadám viz Zásady delegování a podpisu

Cloud Software Group

společnosti Cloud Software Group.

V případě pochybností o vlastním oprávnění k podpisu se před podepsáním dokumentu obraťte s otázkou na právní oddělení.

Příspěvky politického charakteru

Je dovoleno předávat osobní a zákonné příspěvky politickým kandidátům s výjimkou případů, které jsou popsány v tomto kodexu obchodního chování a zásadách společnosti Cloud Software Group pro politické aktivity a lobbování. Příspěvky ze strany nebo jménem společnosti Cloud Software Group jednotlivým politikům, kandidátům nebo držitelům vládních funkcí nebo politické straně jsou zakázány. Vyhněte se předávání osobních politických příspěvků, které mohou být nebo mohou být považovány za střet zájmů.

Lobbování

Zaměstnanci, zástupci nebo dodavatelé, součástí jejichž práce je lobbování u libovolného člena nebo zaměstnance zákonodárského orgánu nebo vládního úředníka či zaměstnance ve věci formulování legislativy nebo nařízení, musí pro tuto aktivitu předem disponovat písemným souhlasem hlavního právního a administrativního ředitele. Mezi aktivitami, na které se tyto zásady vztahují, jsou např. schůzky se zákonodárci nebo vládními členy nebo s představiteli výkonné moci, stejně jako příprava, výzkum nebo jiné aktivity prováděné na pozadí s cílem podpořit výsledek lobbování.

Podrobnosti k politickým příspěvkům a lobbování viz Zásady společnosti Cloud Software Group pro politické aktivity a lobbování.

Vládní zakázky

Mezi zásady společnosti patří bezvýhradní dodržování všech platných zákonů a předpisů vztahujících se na vládní zakázky. Současně je nezbytné přísně dodržovat všechny smluvní podmínky definované pro místní, státní, federální, zahraniční nebo jiné příslušné vládní subjekty. Všechny smlouvy s vládním subjektem musí přezkoumat a schválit právní oddělení.

DŮLEŽITÉ ZÁKONY A PŘEDPISY

Za všech okolností poctivé konkurenční jednání

Ve většině zemí naleznete pečlivě zpracované právní předpisy, které slouží pro podporu a ochranu volné a spravedlivé hospodářské soutěže (známé jako antimonopolní zákony nebo zákony o hospodářské soutěži). Tyto zákony často upravují podobu vztahů společnosti s distributory, prodejci a zákazníky a věnují se tématice, jako jsou ceny, slevy, rabaty a výhradní distribuční právo. Společnost se zavazuje všechny tyto zákony v plné míře dodržovat.

Antimonopolní zákony obvykle také upravují vztahy společnosti s její konkurencí. Kontakt s konkurencí je nezbytné udržovat na minimu a je nezbytné vyhýbat se tématům, jako je cenotvorba nebo smluvní podmínky pro prodej, zákazníkům a dodavatelům. Zvláštní pozornost věnujte především předcházení diskuzím s konkurencí během obchodních sdružení, v rámci normalizačních orgánů, konsorcií a organizací, které v oboru působí.

V případě jakýchkoli dotazů nebo obav ve věci právní stránky antimonopolních zákonů, zejména pak pokud jste zapojeni do obchodní činnosti společnosti Cloud Software Group mimo USA, se obraťte na obecného právníka.

Zásady společnosti Cloud Software Group ve věci antimonopolních zákonů a spravedlivé hospodářské soutěže je nezbytné za všech okolností dodržovat.

Kontrola mezinárodního obchodu

Řada zemí si vyhrazuje kontroly nad destinací, do kterých je možné produkty a služby exportovat. Nejpřísnější kontrola vývozu je pak ze strany USA vůči zemím, které vláda USA považuje za nepřátelské, respektive které podporují mezinárodní terorismus. Předpisy USA jsou složité a upravují pravidla jak exportu z USA, tak exportu produktů z ostatních zemí v případě, že tyto produkty obsahují díly nebo technologii vyrobenou v USA (dále jen „reexport“). Naše produkty mohou navíc podléhat americkým a mezinárodním sankcím, které omezují možnost transakce s vybranými zeměmi, subjekty nebo jednotlivci.

Nesete odpovědnost za seznámení se s tím, jak se tato omezení vztahují na transakce používané ve vaší obchodní jednotce. V případě dotazů se obraťte na

americký úřad Office of Compliance.

Obezřetnost při nákupu nebo prodeji cenných papírů společnosti

Je nezákonné nakupovat nebo prodávat cenné papíry, vlastní kapitál a dluhopisy na základě důvěrných informací, a to bez ohledu na to, zda jsou emitenty cenných papírů veřejné nebo soukromé společnosti.

Interními informacemi a zásadními neveřejnými informacemi jsou myšleny informace o společnosti, které nejsou známy široké veřejnosti, a které by běžný investor mohl považovat za důležitou součást při rozhodování o potenciálním nákupu, prodeji nebo držení cenných papírů společnosti. Součástí mohou být také informace o pravděpodobné události nebo dokonce i informace o možné události.

POKLÁDÁNÍ OTÁZEK A INFORMOVÁNÍ O MOŽNÝCH PROBLÉMECH

Pokládání otázek a informování o možných problémech

Vaší povinností je klást otázky a informovat o možných problémech ve spojení s potenciálním porušením znění tohoto kodexu, zásad společnosti Cloud Software Group či zákonů.

Obvykle je možné takto informovat svého vedoucího a obvykle je tento postup dostačující. Může nicméně nastat situace, během které byste upřednostnili, respektive byste měli pocit, že by bylo vhodnější informaci předat někomu jinému, a to buď z osobních důvodů, protože se záležitost týká vašeho vedoucího, nebo protože jste přesvědčeni, že by vedoucí neměl dostatečné pochopení nebo nebyl ochoten situaci adekvátně řešit.

Pokud jste v roli vedoucího, je vaší odpovědností tyto nahlášené informace dále eskalovat.

Důležité kontakty

Podle potřeby můžete kontaktovat hlavního právního a administrativního ředitele

Cloud Software Group

společnosti Cloud Software Group na adrese tony.gomes@cloud.com, obecného právního zástupce na adrese alex.kolar@cloud.com, nebo využít naši důvěrnou linku pro ochranu integrity společnosti Cloud Software Group [EthicsPoint – Cloud Software Group](#).

Společnost Cloud Software Group vynaloží veškeré přiměřené úsilí k zajištění vaší anonymity a vaši totožnost odhalí pouze dle potřeby stranám zapojeným do vyšetřování daného problému.

Žádná odvetná opatření

Společnost Cloud Software Group netoleruje žádná odvetná opatření nebo nepříznivé reakce vůči vaší osobě za to, že v dobré víře informujete nebo pomůžete vyřešit případný problém s potenciálním porušením zákona, znění tohoto kodexu nebo zásad společnosti Cloud Software Group. Pokud jste přesvědčeni, že proti vám byla zahájena jakákoli odvetná opatření, informujte o této skutečnosti některý z výše uvedených kontaktů. Pokud se prokáže zapojení do odvetných opatření, proti dané osobě mohou být zahájena disciplinární opatření, ukončení pracovního poměru nebo ukončení jakéhokoli jiného obchodního vztahu.